



Rīgas Menedžmenta koledža

Publiskais gada pārskats 2022.

Apstiprināts
RMK Padomes sēdē 02.11.2023.
Protokola nr. 1-1.5/2023/04

Rīga, 2023

Satura rādītājs

1. Informācija par koledžu.....	3
1.1. Pamatinformācija par koledžu un tās stratēģiskajiem attīstības virzieniem	3
1.2. Koledžas pārvaldības struktūras, galveno lēmumu pieņemšanā iesaistīto institūciju, to sastāva (akadēmiskais personāls, administrācijas pārstāvji, studējošie) raksturojums.	5
1.3. Kvalitātes politikas īstenošanas mehānisma raksturojums un procedūras augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanai	7
2. Koledžas personāls	7
3. Koledžas resursi un nodrošinājums.....	8
3.1. Informācija par studiju īstenošanai nepieciešamo finanšu nodrošinājumu.	8
3.2. Informācija par studiju īstenošanai nepieciešamo infrastruktūras un materiāltehnisko nodrošinājumu.	10
3.3. Raksturojums un novērtējums par studiju procesā izmantotajiem informācijas un komunikācijas tehnoloģiju risinājumiem.....	11
4. Koledžas darbības rezultāti	13
4.1. Studējošo skaita dinamika	13
4.2. Studiju virziena izvērtējums	16
4.3. Studiju virziena attīstības stratēģija	19
4.4. Studiju virziena pārvaldības struktūra	21
4.5. Studiju virziena un studiju programmas attīstība	22
5. Sadarbība un internacionalizācija.....	23
5.1. Sadarbība ar dažādām Latvijas institūcijām.	23
5.2. Starptautiskā sadarbība. Sistēma vai mehānismi ārvalstu studējošo un mācībspēku piesaistei.	24
6. Studentu pašpārvalde un studentu aktivitātes.....	25
7. Komunikācija un sabiedriskās attiecības.....	28
7.1. Komunikācija ar studentiem.....	28
7.2. Komunikācija ar sadarbības partneriem	30
7.3. Sabiedriskās attiecības	31

1. Informācija par koledžu

1.1. Pamatinformācija par koledžu un tās stratēģiskajiem attīstības virzieniem

Īss koledžas raksturojums

Rīgas Menedžmenta koledža (turpmāk tekstā – RMK) dibināta 2017. gadā ar mērķi nodrošināt studējošajiem mūsdienīgu, dinamisku un inovatīvu studiju procesu un saturu valsts akreditētās programmās. [RMK nolikums](#) (Ministru kabineta noteikumi Nr. 131, pieņemti Rīgā 2018. gada 6. martā) nosaka koledžas darbības pamatvirzienus un uzdevumus, padomes, direktora, struktūrvienību un personāla darbības sfēru, kā arī studiju programmu izstrādes un apstiprināšanas, iekšējās kārtības noteikumu, starptautisko sakaru, finansējumu avotu, reorganizācijas un likvidācijas kārtību.

Studijas īsteno augsti kvalificēti un pieredzējuši pasniedzēji, kas savā darbā izmanto modernās tehnoloģijas un inovatīvas pasniegšanas metodes. Koledžā plaši tiek izmantota hibrīdstudiju metode, kas paredz procesa īstenošanu ar daļēji attālināto studiju elementiem. Tas dod iespēju studējošajiem brīvāk plānot sava laika izmantošanu.

Studijas īsā cikla profesionālās augstākās izglītības programmās, salīdzinot ar bakalaura programmām, nodrošina ātrāku un savlaicīgāku profesionālo studiju kursu apguvi un sagatavošanos darba tirgum. RMK šobrīd piedāvā studentiem programmas ietvaros pašiem veikt savas izvēles un noteikt jomas, kuras vēlētos apgūt padziļināti, lai sagatavotu sevi pašreizējām darba tirgus prasībām. Studentiem ir iespēja studēt angļu valodā, kā arī studiju laikā apgūt franču valodu ar profesionālās prakses iespējām Francijā.

RMK ir valsts akreditēta augstākās izglītības iestāde, kas īsteno īsā cikla profesionālās augstākās izglītības programmas.

RMK īsteno studiju virzienu:

- studiju virzienu *Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība*, kurā ir viena studiju programma *Uzņēmējdarbības vadība*.

RMK sagatavo komercdarbības speciālistus darbam jebkurā uzņēmumā, tomēr studenti tiek orientēti izvēlēties dibināt savu uzņēmumu, tādējādi sekojot Latvijas Nacionālās attīstības plāna 2021.–2027. gadam virzītajai valsts ekonomikas politikai, kur definēta atbalsta nepieciešamība uzņēmējspēju apguvei, mācību vides modernizēšana, darba vidē balstītas mācības u.c.

Augstākās izglītības iestādēm svarīgi sagatavot ne tikai darba ņēmējus, bet galvenais – darba devējus. Studiju programmā *Uzņēmējdarbības vadība* studējošo kvalifikācijas darbi ir tieši saistīti ar sava biznesa veidošanu vai uzņēmuma darba pilnveidi.

Koledžas attīstības koncepcija ir balstīta uz Eiropas asociācijas kvalitātes nodrošināšanai augstākajā izglītībā izstrādātajiem Standartiem un vadlīnijām kvalitātes nodrošināšanai Eiropas augstākās izglītības telpā (*ESG - Standards and Guidelines for Quality Assurance in European Higher Education Area*) un *EFQM (the European Foundation for Quality Management)* Izcilības modeļa pamatprincipiem.

RMK misija ir sagatavot radoši domājošus, komunikablus un sociāli atbildīgus speciālistus darbam mūsdienīgā biznesa vidē.

RMK vīzija – Rīgas Menedžmenta koledža ir studentu iecienīta, starptautiski pazīstama, darba devēju atzīta, sabiedrības augsti novērtēta, mūsdienīga augstākās izglītības iestāde, kas sagatavo globālajam darba tirgum kvalificētus, atbildīgus un uzņēmīgus speciālistus.

VĒRTĪBAS

- Kompetence
- Sadarbība
- Atbildība
- Attīstība

GALVENIE DARBĪBAS VIRZIENI

- Studiju vides attīstība
- Internacionalizācija

STRATĒĢISKIE MĒRĶI

1. Mūsdienīga studiju vide un efektīvi organizēts process kvalificētu speciālistu sagatavošanai.
2. Starptautiska sadarbība zināšanu pārneses veicināšanai.
3. Darba tirgus izpēte un jaunu, perspektīvu studiju programmu veidošana.
4. Darba devēju iesaiste studiju un pētniecības procesā.
5. Koledžas tēla atpazīstamības nodrošināšana sabiedrībā.

PRIORITĀRIE UZDEVUMI STRATĒĢISKO MĒRĶU SASNIEGŠANAI

1. Mūsdienīgs studiju process speciālistu sagatavošanai.
 - Izveidot jaunas studiju programmas, ņemot vērā tendences darba tirgū un pieprasījumu.
 - Izstrādāt jaunus izvēles studiju kursus un piedāvāt studentiem.
 - Ievērot ilgtspējīgas attīstības un sociālās atbildības principus studiju kursu satura veidošanā.
 - Palielināt akadēmiskā personāla, kuriem ir doktora grāds, skaitu.
 - Regulāri motivēt akadēmisko personālu mērķtiecīgai profesionālajai izaugsmei un pētnieciskajai darbībai.
 - Organizēt ārzemju docētāju vieslekcijas.
 - Nodrošināt mūsdienīgu studiju vidi un regulāri apmācīt docētājus darbam ar jaunākajām programmām.
 - Nodrošināt kvalitātes vadības sistēmas darbību.
 - Organizēt sadarbību studentiem kopīgu projektu realizēšanai atbilstoši studiju programmām.
 - Nodrošināt studentiem plašu pieeju studiju literatūrai un datubāzēm.

- Pilnveidot un uzturēt atbalsta sistēmu studentiem studijām, nodrošinājumam ar prakses un darba vietām.
 - Attīstīt koledžas iekšējās komunikācijas procesu.
 - Nodrošināt koledžai modernu studiju infrastruktūru.
 - Veicināt studentu dalību ārpusstudiju aktivitātēs.
2. Starptautiska sadarbība zināšanu pārneses veicināšanai.
- Izveidot un attīstīt sadarbību ar Latvijas un ārzemju augstākās izglītības iestādēm studiju programmu realizācijā.
 - Atbalstīt studentu un akadēmiskā personāla iniciatīvu gūt starptautisku pieredzi izglītības un profesionālajā jomā.
 - Nodrošināt studentiem un docētājiem iespēju piedalīties starptautiskos projektos atbilstoši koledžas darbības virzieniem.
 - Veidot sadarbību ar ārvalstu pārstāvjiem studentu piesaistīšanai un darba tirgus prasību izzināšanai.
 - Piedalīties izglītības izstādēs potenciālo tirgu valstīs.
 - Izveidot ārvalstu reflektantu piesaistes sistēmu.
3. Darba devēju iesaiste studiju un pētniecības procesā.
- Izveidot procedūru sociālo partneru, iesaistīto pušu un korporatīvo partneru līdzdalībai studiju virzienu attīstībā, atbilstoši darba tirgus prasībām.
 - Aktualizēt sadarbību ar darba devējiem.
 - Izveidot sadarbību ar biznesa inkubatoru studiju virzienu attīstībai.
 - Iesaistīt darba devējus jaunu studiju programmu izveidē.
 - Nodrošināt studiju programmu īstenošanu, iesaistot uzņēmējus, nozaru ekspertus un koledžas absolventus studiju programmu izvērtēšanā un pilnveidē.
4. Koledžas tēla atpazīstamības nodrošināšana sabiedrībā.
- Izstrādāt un realizēt mārketinga plānu.
 - Iesaistīt visas koledžas attīstībā ieinteresētās puses koledžas atpazīstamības nodrošināšanā.

1.2. Koledžas pārvaldības struktūras, galveno lēmumu pieņemšanā iesaistīto institūciju, to sastāva (akadēmiskais personāls, administrācijas pārstāvji, studējošie) raksturojums.

RMK dibinātājs ir sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Rīgas Menedžmenta koledža". RMK augstākā vadības institūcija un lēmēj institūcija stratēģiskajos, finanšu un saimnieciskajos jautājumos ir dibinātāja izveidota valde.

RMK pārstāvības, vadības institūcijas un lēmēj institūcijas studiju un pētniecības jautājumos ir koledžas padome un koledžas direktors. Padome ir koledžas personāla koleģiāla vadības institūcija un lēmēj institūcija. Direktors ir RMK augstākā amatpersona, kas īsteno koledžas vispārējo administratīvo un saimniecisko vadību un ir koledžas oficiālais pārstāvis visās koledžas lietās.

RMK padomes sastāvā ir desmit padomes locekļi: direktors, viens valdes loceklis, trīs akadēmiskā personāla pārstāvji, viens vispārējā personāla pārstāvis, divi studējošo pašpārvaldes pārstāvji, divi darba devēju vai profesionālo organizāciju pārstāvji. Padome apstiprina studiju programmas, to pašnovērtējuma ziņojumus par studiju programmu īstenošanu, kā arī lemj par jaunu

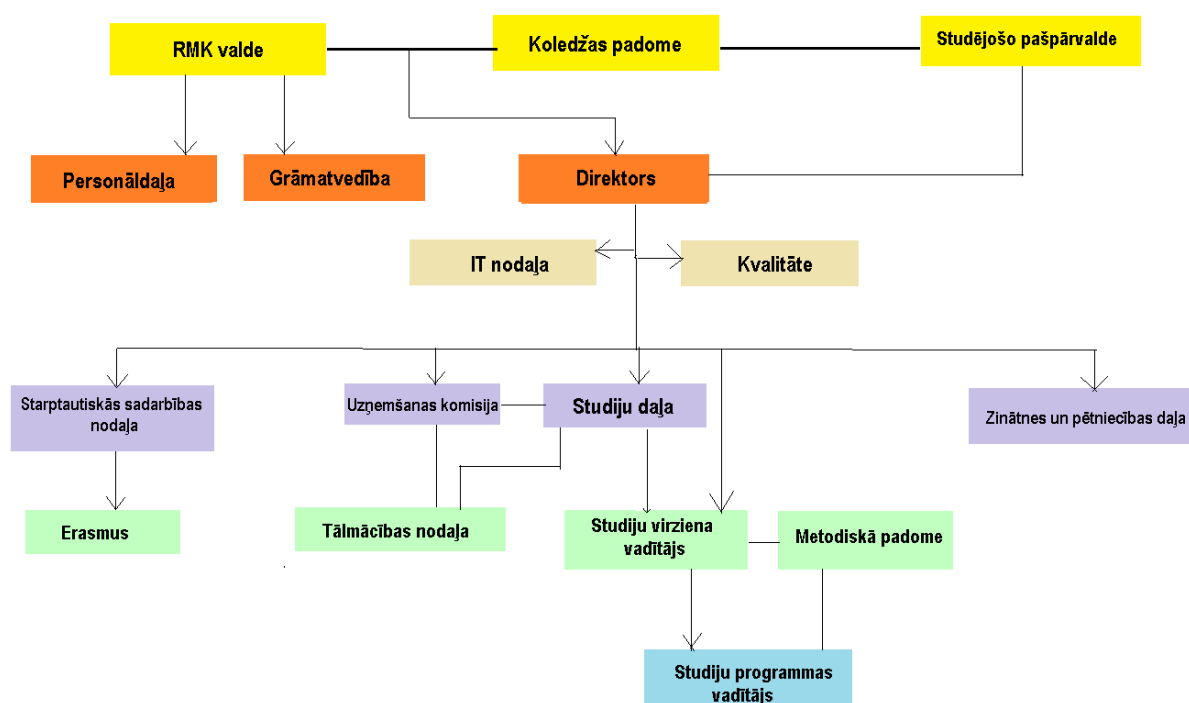
studiju programmu izstrādi un īstenošanu, apstiprina pētījumu un zinātniskās darbības virzienus, pēc saskaņošanas ar valdi apstiprina nolikumu par akadēmiskajiem un administratīvajiem amatiem koledžā un ieviešanas kārtību koledžā izstrādā un apstiprina iekšējās kārtības noteikumus, atbalsta un sekmē studējošo pašpārvaldes darbu, kā arī apstiprina studējošo pašpārvaldes nolikumu, apstiprina koledžas simboliku, lemj par citiem jautājumiem saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

RMK darbojas Studējošo pašpārvalde, kas ir neatkarīga koledžā studējošo tiesību un interešu pārstāvības galvenā lēmējinstītūcija. Pašpārvalde pārstāv koledžas studējošos, aizstāv viņu tiesības un intereses, nodrošina studējošo viedokļa ievērošanu ar koledžu saistītu jautājumu risināšanā, nodrošina sadarbību ar citu valstī esošo koledžu studējošajiem, veicina pieredzes apmaiņu ar studentiem ārvalstīs, kā arī organizē dažādus pasākumus studentiem.

Divi studējošo pašpārvaldes pārstāvji ir RMK padomes sastāvā un piedalās tās sēdēs, tādējādi piedaloties koledžai svarīgāko dokumentu un lēmumu pieņemšanā.

Koledžā ir kārtība, kā katrs studējošais var griezties studējošo pašpārvaldē ar priekšlikumiem, kritiku, ieteikumiem koledžas darba pilnveidei. Informāciju var iesūtīt koledžas vietnes *Moodle* sadaļā *Informācija studentiem* zem apakšnodaļas *Studējošo pašpārvalde*, kā arī var vērsties pie studējošo pašpārvaldes locekļiem, rakstot uz students@college.lv, vai personīgi.

Studentu padomes pārstāvji regulāri (vismaz reizi semestrī) tiek ar koledžas administrāciju un pārrunā jautājumus, kuri studentiem aktuāli un kuri pārspriesti studentu pašpārvaldes sanāksmēs. Administrācija ņem vērā studentu izteiktos viedokļus un priekšlikumus studiju procesa un koledžas darba pilnveidē.



Attēls 1.1. RMK organizatoriskā struktūra

1.3. Kvalitātes politikas īstenošanas mehānisma raksturojums un procedūras augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanai.

Rīgas Menedžmenta koledža (turpmāk – RMK) ir izglītības iestāde, kura ievēro ārējo normatīvo aktu prasības, lai saglabātu, uzturētu un pilnveidotu augstākās izglītības sistēmas kvalitāti, tādējādi iekļaujoties un nodrošinot Eiropas augstākās izglītības telpā (ESG) vienotu izpratni par kvalitātes nodrošināšanu, apliecinot savu kvalitāti, palielinot caurredzamību, radot savstarpēju uzticību un rezultātā labāku kvalifikāciju, programmu un citu izglītības piedāvājumu atzīšanu.

Pamatojoties uz ārējo normatīvo aktu prasībām RMK izstrādājusi koledžas darbībai saistošus iekšējos normatīvos aktus (nolikumus, noteikumus, instrukcijas, u.c.). Paralēli, sadarbojoties ar koledžas ieinteresētām pusēm (darbinieki, studenti, darba devēji un citiem), tika izstrādāta kvalitātes vadības sistēma, kura sevī ietver, kvalitātes vadības sistēmas politikas rokasgrāmatu, kvalitātes vadības sistēmas procedūras un tām saistošās veidlapas, instrukcijas.

RMK apzinājusi/identificējusi ieinteresētās puses, kuras tieši vai netieši piedalās izglītības kvalitātes sistēmas nodrošināšanā un pilnveidošanā, spēj uz izglītības kvalitātes procesiem paskatīties objektīvāk. Ar ieinteresēto pušu līdzdalību RMK nepārtraukti uzrauga, periodiski iegūst analītiskos datus, nosaka pilnveidošanās pasākumus un pilnveidojas, nepieciešamības gadījumā izstrādā/aktualizē procedūras un citus iekšējos normatīvos dokumentus.

RMK, ievērojot ārējo un iekšējo normatīvo aktu prasības, definējusi, kuri kvalitātes vadības dokumenti ir publiski pieejami, bet kuri pieejami noteiktai ieinteresēto pušu grupai. **Publiski pieejami šādi dokumenti: iekšējā kvalitātes nodrošināšanas sistēma, studiju procesu saistošie nolikumi, noteikumi, instrukcijas.** Dokumenti izvietoti gan RMK mājas lapā (<https://mcollege.eu/dokumenti> – latviešu valodā, <https://mcollege.eu/documents> – angļu valodā), gan *Moodle* studiju vietnē.

2. Koledžas personāls

Studiju programmas *Uzņēmējdarbības vadības* realizācijā iesaistīti 16 docētāji, no tiem 3 ir doktora zinātniskais grāds, 13 docētājiem ir maģistra grāds attiecīgajā specialitātē. Akadēmiskais personāls studiju programmai tiek atlasīts atbilstoši zinātniski pētnieciskajiem virzieniem un studiju kursiem.

Mācībspēku akadēmiskā un pētnieciskā darba slodze tiek noteikta atbilstoši 2016. gada 5. jūlija Ministru kabineta noteikumiem *Pedagogu darba samaksas noteikumi* un Rīgas Menedžmenta koledžas *Noteikumiem par akadēmiskā personāla darba samaksu* (apstiprināts 06.06.2017. direktora rīkojums Nr. 1-10/3 ar grozījumiem 17.09.2020. RMK Padomes sēdē, protokols Nr. 4).

Vadot studējošo pētniecības darbus, studiju un kvalifikācijas darbus, akadēmiskais personāls iesaista pētniecības darbā arī studējošos, aicinot studentus piedalīties starptautiskās un vietējās studentu zinātniskajās konferencēs.

Koledžas mācībspēki piedalās Latvijas mēroga un starptautiskajās zinātniskajās konferencēs, iegūto informāciju un pieredzi izmanto studiju kursu aktualizēšanai, kur iepriekšminētās aktivitātes tiek atbalstītas atbilstoši koledžas *Noteikumiem par akadēmiskā personāla darba samaksu*. (apstiprināti 06.06.2017. ar grozījumiem 17.09.2020. RMK padomes sēdē, protokols Nr. 4.)

Mācībspēku ienākošā mobilitātē tika organizētas starptautiskas aktivitātes. Kopš 2021. gada ir organizētas vairākas vieslekcijas (gan tiešsaistē, gan klātienē), ko pasniedza Žanete Garanti, Phd, no Kipras Internacionālās Universitātes Nikosijā (Cyprus International University).

Mācībspēku mobilitāšu kontekstā galvenās grūtības, ar ko koledža saskaras, ir ārvalstu docētāju piesaiste. Tas izskaidrojams ar pasniedzēju nelielo ieinteresētību docēt zemāka līmeņa studiju programmas studentiem mazpazīstamā augstākās izglītības iestādē, jo Eiropas koledžās parasti ir arī bakalaura un maģistra līmeņa studiju programmas. Koledža daudz strādā pozitīvās publicitātes veicināšanai – meklē iespējas slēgt sadarbības līgumus ar dažādām augstskolām, piemēram, kopš 2021. gada aprīļa RMK ir noslēgusi sadarbības līgumu ar iepriekš izglītības iestādi – City Vinity College Nicosia (Kiprā).

Mācībspēki regulāri apmeklē profesionālās pilnveides seminārus. Pārskata periodā apmeklētas tādas RMK organizētās apmācības, kā piemēram, Profesionālās pilnveides programma augstākās izglītības iestāžu docētājiem (31.05.2022.).

Kopumā studiju programmas realizēšanā iesaistītie mācībspēki ir augsti kvalificēti un kompetenti, lai nodrošinātu studējošajiem nepieciešamo pētniecības iemaņu, teorētisko zināšanu, prasmju un kompetenču ieguvu. Mācībspēku kvalifikācija atbilst Augstskolu likumā 32., 36., 39., 40. pantā noteiktajiem kritērijiem un tiek ievērotas 2018. gada 11.septembra MK noteikumu Nr. 569 „Noteikumi par pedagogiem nepieciešamo izglītību un profesionālo kvalifikāciju un pedagogu profesionālās kompetences pilnveides kārtību” 16. punktā noteiktās prasības.

3. Koledžas resursi un nodrošinājums

3.1. Informācija par studiju īstenošanai nepieciešamo finanšu nodrošinājumu.

Nepieciešamo finansējuma apmēru konkrētajam studiju virzienam veido studiju programmas un studējošo skaitam atbilstošs studiju bāzes finansējums, kas sastāv no tādām izdevumu pozīcijām kā personāla algas, nodokļu maksājumi, komunālie maksājumi, infrastruktūras uzturēšanas izmaksas, inventāra nodrošinājums, reprezentatīvie izdevumi, reklāma.

Studiju bāzes finansējuma apmēru studiju virzienam nosaka, pamatojoties uz prognozēto studentu vietu skaitu konkrētajā mācību gadā un studiju vietas bāzes izmaksām.

Pamatojoties uz apkopoto datu analīzi par pieejamo finansējumu studiju programmas nodrošināšanai, koledžas vadība pieņēma lēmumu paaugstināt studiju maksu vietējiem studentiem latviešu valodas plūsmā, kā arī piedāvāt iespēju gan vietējiem studentiem, gan ES pilsoņiem studijas angļu valodā par konkurēt spējīgu cenu.

RMK studiju virziena finansējuma avotus veido: studiju maksa, ieņēmumi no koledžas saimnieciskās darbības, dibinātāju līdzekļi. Koledžas iekšējā normatīvajā dokumentā *Noteikumi par akadēmiskā personāla darba samaksu* (izstrādāti saskaņā ar 2016. gada 5. jūlija Ministru kabineta noteikumiem Nr.445 *Pedagogu darba samaksas noteikumi*, Augstskolu likumu, Izglītības likumu, *Rīgas Menedžmenta koledžas nolikumu* un citiem saistošajiem normatīvajiem aktiem, kuri ir spēkā Latvijas Republikā (apstiprināti 06.06.2017. ar direktora rīkojumu Nr. 1-10/3, ar grozījumiem 17.09.2020. RMK padomes sēdē, protokols Nr. 4), nosaka akadēmiskā personāla darba samaksas noteikšanas kritērijus un darba samaksas apmēru, RMK padomē tiek apstiprināta Studiju maksa, kuru, pamatojoties uz RMK nolikuma 22. punktu, vēlāk apstiprina Valde. Apstiprinātā studiju maksa tiek ievietota normatīvajā dokumentā – cenrādī.

Studējošajam studiju maksāšanas plāns tiek sastādīts, noslēdzot studiju līgumu, kurā tiek atrunāta maksāšanas kārtība. Gadījumos, kad nepieciešams individuāli izstrādāts maksājuma grafiks, tas tiek piemērots, pamatojoties uz studenta rakstītu iesniegumu, kuru apstiprina direktore un valde. Kā arī gadījumos, kad ir iespējams piemērot studiju maksas atlaidi par ieguldījumu studentu pašpārvaldes vai citās ar studijām saistītajās aktivitātēs, iesniegumu izskata koledžas direktors un apstiprina valde.

Koledžā ir izstrādāts *Kredīta piešķiršanas komisijas nolikums* (apstiprināts 30.08.2019., protokols Nr. 5), uz kura pamata studējošais var pietiekties valsts galvotajam studiju kredītam.

Atbilstoši *Noteikumu par studentu zinātniski pētnieciskās darbības finansēšanas kārtības* (apstiprināti 08.01.2019. padomes sēdē, protokols Nr.1) 1.2. punktam: „Studentu zinātniski pētnieciskā darba kvalitātes atbalstu pasākumiem ik gadu pieejamais maksimālais finansējuma apjoms ir līdz 150,00 EUR gadā uz vienu studentu”. Pamatojoties uz Studentu zinātnisko rakstu konkursa nolikuma 5.9. punktu, Rīgas Menedžmenta koledža finansiāli atbalsta pasākumu organizēšanu un apbalvošanas izmaksas. Saskaņā ar Noteikumu par akadēmiskā personāla darba samaksu 2.3. punkta 12., 13., 14., 15. punktiem, RMK finansiāli atbalsta šādas docētāju aktivitātes: projekta izstrāde, piedalīšanās konferencē ar referātu, publikācija starptautiski recenzējamā krājumā, darbs redkolēģijā. Atbilstoši Zinātnes padomes nolikumā noteiktajiem kritērijiem, tiek atbalstītas arī citas zinātniski pētnieciskā darba aktivitātes, piemēram, radošo atvaļinājumu piešķiršanu, koledžas zinātnisko sadarbību ar Latvijas un ārvalstu izglītības iestādēm u.c.

Tabula 3.1.

Studiju vietas izmaksas uz vienu studējošo un to novērtējums

Studiju programmas *Uzņēmējdarbības vadība* izmaksu aprēķins uz 1 studentu 2022. gadā

Nr.	Normatīvs	Aprēķinātie lielumi
N1	Darba alga uz vienu studiju vietu gadā	Eiro 531,54
N2	Darba devēja valsts sociālās apdrošināšana obligātās iemaksas 24,09%	Eiro 128,05
N3	Komandējuma un dienesta braucienu izmaksas	Eiro 9,11
N4	Pakalpojumu apmaksa	Eiro 84,45
N5	Materiāli, energoresursi, ūdens un inventārs	Eiro 5,65
N6	Mācību programmas pilnveidošana	Eiro 102,7
N7	Iekārtas un modernizēšanas izmaksas	Eiro 24,28
	VZ – vienas studiju vietas izmaksas gadā (N1+N2+N3+N4+N5+N6+N7)	Eiro 885,78

Studiju virziena izmaksu procentuālais sadalījums, tajā ietvertās pozīcijas ir līdzīgas studiju vietas bāzes izmaksu aprēķiniem, tās nodrošina resursu optimālu izlietojumu paredzētajā studiju procesā. Finansējuma procentuālais sadalījums atspoguļo esošo resursu optimālu izlietojumu izvērsto mērķu sasniegšanai lai nodrošinātu studiju procesu.

Tabula 3.2.

Studiju virziena izmaksu procentuālais sadalījums 2022. gadā

Nr.	Izmaksas pozīcijas nosaukums	Procentuālais sadalījums
1	Darba alga uz vienu studiju vietu gadā	60,01%
2	Darba devēja valsts sociālās apdrošināšana obligātās iemaksas 24,09%	14,46%
3	Komandējuma un dienesta braucienu izmaksas	1,03%
4	Pakalpojumu apmaksa	9,53%
5	Materiāli, energoresursi, ūdens un inventārs	0,64%
6	Mācību programmas pilnveidošana	11,59%
7	Iekārtas un modernizēšanas izmaksas	2,74%
	KOPĀ	100%

3.2. Informācija par studiju īstenošanai nepieciešamo infrastruktūras un materiāltehnisko nodrošinājumu.

Studiju procesa nodrošināšanai RMK ir pieejami pietiekami resursi un materiāltehniskais nodrošinājums. Studiju process norisinās Lomonosova ielā 1, K-4 un Lomonosova ielā 4, Rīgā, uz sadarbības un telpu nomas līguma (Nr. 04/SNL noslēgts 2017. gada 1. septembrī) pamata ar Baltijas Starptautisko Akadēmiju. Līgumos ir atrunāta auditoriju un datorklašu izmantošanas kārtība un pieejamība RMK mācībspēkiem un studentiem, kā arī ir atrunāta administratīvo telpu noma. Koledžai nav filiāļu.

Papildus vienošanās Nr. 1 ir noslēgta 2019. gada 11. oktobrī, tajā ir atrunāta sadarbība, ka iznomātājs nodrošina RMK piekļuvi auditorijām un datorklasēm, iepriekš saskaņojot auditoriju noslodzi katrā semestra sākumā. Kā arī minētajā vienošanās ir atrunāta samaksas kārtība, gadījumos, kad tiek veikti kopīgi studiju pasākumi, īstenojot nedalītu studiju priekšmetu apgūšanu pušu īstenojamās studējošo apmācības programmās. Minētā vienošanās apstiprina, ka līgums Nr. 04/SNL darbojas līdz 2026. gada 30. septembrim.

Pamatojoties uz līgumu Nr. 04/SNL, RMK studentiem ir pieeja Baltijas Starptautiskās Akadēmijas akreditētās bibliotēkas resursiem (apliecības Nr. 8), kura atrodas Lomonosova ielā 1 k-4, Rīgā, kas sevī ietver nozarei atbilstošu grāmatu pieejamību gan latviešu, gan angļu valodā, kuras ir iespējams atlasīt gan klātienē, gan elektroniskajā grāmatu katalogā. Studentiem ir pieejams atsevišķs saraksts, kurā ir izdalītas iegādātās jaunākās grāmatas, kā arī tiek nodrošināta pieeja elektroniskajai datubāzei.

Kopš 2018. gada koledžas oficiālā mājaslapa ir <https://mcollege.eu/>, kurā regulāri tiek ievietota aktuālā informācija. Savukārt RMK studiju vietnē *Moodle* ir apkopoti brīvpieejas avoti gan latviešu, gan angļu valodā, kuros ir zinātniski pamatoti avoti – grāmatas, žurnāli, pētnieciskie raksti, vārdnīcas, enciklopēdijas u.c. Studentiem sadaļā *Bibliotēka* ir apkopota visa nepieciešamā informācija, lai tieši izietu uz norādīto informācijas avotu, ar kuru mums ir noslēgts sadarbības līgums, tādā veidā ir vienkāršota piekļuve zinātniskajiem avotiem savu studiju darbu izstrādē un vielas apguvē.

Digitālās datubāzes un e-grāmatu datubāzes ir apkopotas un viegli pieejamas studējošajiem e-vidē. Tās ir pieejamas 24h diennaktī, nepieciešams interneta pieslēgums, kuru ir iespējams saņemt studiju vietā un bibliotēkas telpās.

Lai nodrošinātu studijas tālmācības veidā, pasniedzēji, izstrādājot studiju kursu, pielāgo literatūras avotus no digitāli pieejamiem materiāliem, kas sevī ietver e-grāmatas un datubāzes. Koledžas e-vides sadaļā "Bibliotēkas katalogi un datubāzes / Library catalogs and databases" ir apkopoti visi pieejamie e-resursi, kā arī pasniedzējs var sniegt konsultatīvu skaidrojumu studentam, lai veicinātu digitālās informācijas prātību.

Studentiem ir pieejama datortelpa, kura atrodas bibliotēkā, Lomonosova ielā 1 k-4, kur bibliotēkas darbinieks var sniegt atbildes uz jautājumiem par nepieciešamo avotu iegūšanas kārtību. Kā arī koledžas studentiem un pasniedzējiem koledžas administratīvajās telpās ir pieejamas datoru aprīkotas darba vietas. Visās studiju nodrošināšanas telpās ir pieejams bezvadu (*Wi-Fi*) internets. Visas auditorijas ir aprīkotas ar datortehniku, kas ļauj vadīt nodarbības, izmantojot multimediju projektorus. Studentiem ir pieejami kopēšanas, skenēšanas un printēšanas (gan melnbalti, gan krāsaini) pakalpojumi, pamatojies uz koledžas izstrādāto cenrādi.

Studentu ērtībai ir pieejami atpūtas stūrīši vestibilos un bibliotēkā, kā arī ēdnīcas piedāvātie pakalpojumi ar siltām pusdienām. Jau pirms ierašanās Latvijā RMK ārzemju studentiem piedāvā iespējamās dzīvesvietas, pamatojies uz sadarbības līgumiem par dienesta viesnīcas pakalpojumu sniegšanu. Tādi ir noslēgti vairāki. Ar SIA Krustkalnu projekts, SIA Bulduru Dārzkopības vidusskola, IHome Group AS.

3.3. Raksturojums un novērtējums par studiju procesā izmantotajiem informācijas un komunikācijas tehnoloģiju risinājumiem.

Studiju procesā RMK studentiem un pasniedzējiem ir pieejami divi studiju portāli – *Moodle* un "*Mans RMK*". Moodle studiju platformā gan pilna laika klātienēs, gan tālmācības studentiem ir pieejami visi nepieciešamie studiju materiāli un cita informācija studiju kursa apguvei, ko katra kursa profilā ievieto pasniedzējs. Moodle portāls ir pieejams latviešu un angļu valodā.

Zem katra kursa profila ir ievietoti arī citi saistošie dokumenti, piemēram, studiju kursa apraksts, Prakses nolikums, Metodiskie norādījumi zinātnisko un praktisko darbu izstrādei u.c. Katra kursa profilā studentiem ir pieejams arī saite uz lekcijām tiešsaistē, jaunumu/paziņojumu mape, kur pasniedzējs vai studiju daļa ievieto studentiem svarīgu informāciju, kā arī saite uz kursa izvērtēšanas aptauju, ko katram studentam ir jāaizpilda, tiklīdz kurss ir noslēdzies.

Moodle kursa profilā students var iesniegt mājasdarbus vai praktiskos darbus, ko pasniedzēji atļauj iesniegt elektroniskā formātā. Tāpat arī dažosursos ir iespējams aizpildīt pašpārbaudes testus, ko pasniedzējs var ērti izveidot Moodle, izvēloties atbilstošo šīs platformas funkciju. Kursa profilā ir norādīta ne vien informācija par pasniedzēju, bet arī kontaktinformācija (e-pasts), ko studenti var izmantot jautājumu/neskaidrību gadījumā saistībā ar kursa apguvi.

Moodle sadaļā "Informācija studentiem" ir ievietota informācija par konkrētajā akadēmiskajā gadā aktuālo informāciju – studiju plāns katrai grupai/semestrim, studiju kalendārs, kā arī nolikumi un noteikumi (Iekšējās kārtības noteikumi studējošajiem, Studējošo pašpārvaldes nolikums, RMK cenrādis, personas datu apstrādes aizsardzības noteikumi, kā arī noteikumi par ieteikumu/sūdzību izskatīšanas kārtību.

Šajā sadaļā "Informācija studentiem" ir izveidota ieteikumu/sūdzību iesniegšanas mape, ko studenti var izmantot, izteiktu savu viedokli un nosūtītu to koledžas vadībai.

Pasniedzējiem ir pieejama Moodle sadaļa "Palīdzība docētājiem/Assistance for lecturers", tajā ir vairākas apakšsadaļas, kur pasniedzēji var iegūt aktuālāko informāciju un iepazīties ar iekšējās kārtības noteikumiem. Šajā sadaļā ir pieejams arī lekciju apmeklējuma reģistrs, kur pasniedzēji katras lekcijas laikā atzīmē studentu apmeklējumu.

Par informācijas atjaunošanu, aktualizēšanu un ievietošanu Moodle portālā ir atbildīgs tālmācības daļas vadītājs un studiju daļas metodiķis. Ja gadījumā studentiem vai pasniedzējiem ir nepieciešams tehniskais atbalsts saistībā ar Moodle, tad tālmācības daļas vadītājs un studiju daļas metodiķis sniedz konsultācijas problēmu risināšanā.

Otrā studiju portālā "Mans RMK" studenti un pasniedzēji, pieslēdzoties savam profilam, var apskatīt lekciju grafiku. Lekciju grafiku ir ērti lietot gan pasniedzējiem, gan studentiem, jo pasniedzējs var apskatīt tikai savas vadītās lekcijas, nemeklējot tās kopējā sarakstā, savukārt students var izvēlēties savu grupu un apskatīt tikai viņa grupai ieplānotās lekcijas.

Šajā studiju portālā studentiem ir pieejama sadaļa "Mani dati", kur apskatāma svarīgākā studiju informācija – studiju grupa, semestris, mācību gads, finanšu un akadēmiskie parādi, nokārtotie kursi un gala atzīmes. No "Mans RMK" portāla ir iespēja tikt pārvirzītam uz Moodle portālu, uzspiežot uz sadaļas "Moodle". "Mans RMK" portāls ir pieejams gan angļu, gan latviešu valodā. Tālmācības studenti neizmanto portālu "Mans RMK", jo viņiem nenotiek lekcijas un lekciju grafiks nav nepieciešams.

Svarīgāko informāciju par studiju datiem students var apskatīt arī Moodle profilā, kur norādīts grupas numurs, semestris, studiju plāns, apgūstamie studiju kursi un cita informācija. Tālmācības studentiem Moodle vide ir izstrādāta tā, lai students patstāvīgi var lejupielādēt un apgūt studiju kursu materiālus un iesniegt tos zem katra kursa profila. Studentu konsultācijas ar pasniedzējiem tiek organizētas, sazinoties e-pastā.

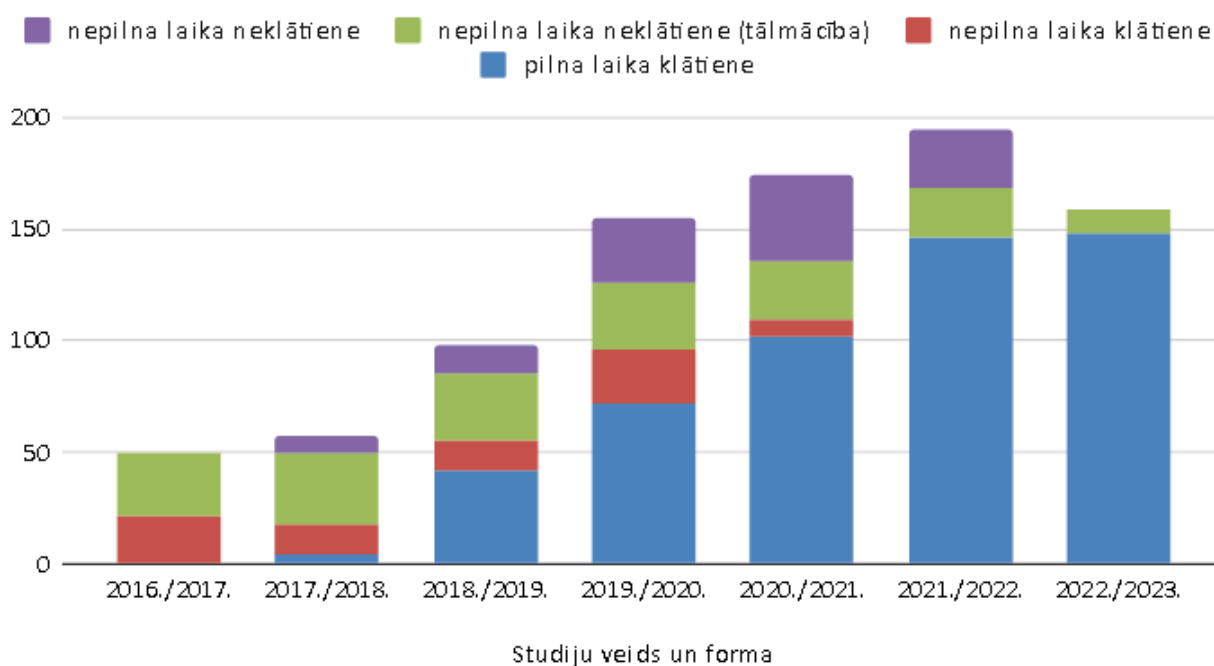
4. Koledžas darbības rezultāti

4.1. Studējošo skaita dinamika

Līdz 2022. gada februārim RMK nodrošināja divas studiju programmas – “Uzņēmējdarbības vadība” (pilna un nepilna laika studijas) un “Sociālās palīdzības organizēšana” (nepilna laika studijas). Studiju programmas “Sociālās palīdzības organizēšana” pēdējie studenti koledžu absolvēja 10.02.2022., līdz ar to ievērojami samazinājās koledžas nepilna laika neklātienes studentu skaits.

Sākot no RMK darbības pirmsākumiem līdz 2022. gada rudens semestrim studentu skaits ir pakāpeniski palielinājies katrā studiju gadā (skatīt attēlu 4.1).

Studējošo skaita dinamika

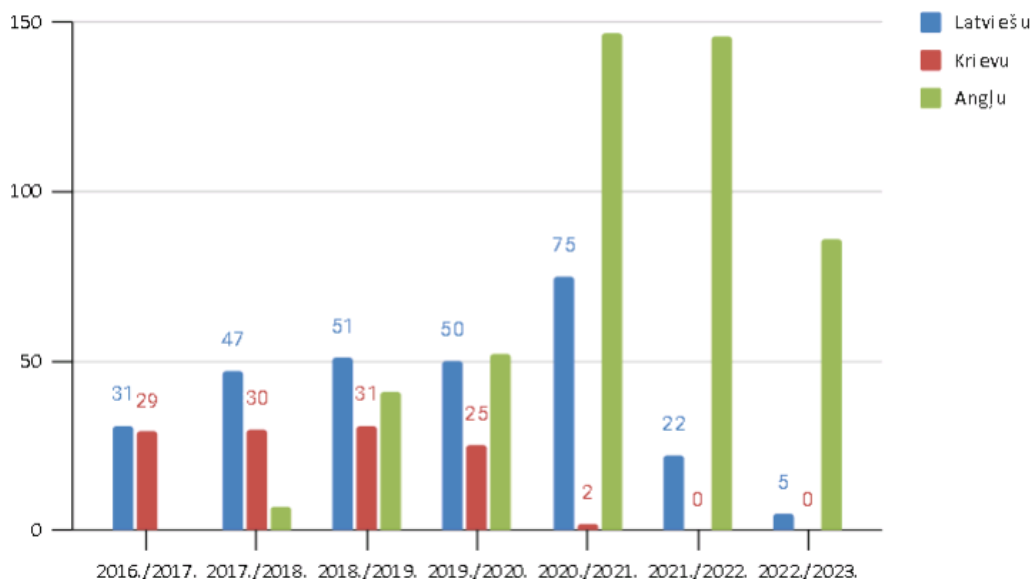


Attēls 4.1. RMK studējošo skaita dinamika

Galvenais studentu skaita pieaugums ir pilna laika klātienē, kur studē studenti no ārzemēm. Vislielākais studentu skaits koledžā līdz šim ir bijis 2021./2022. akadēmiskajā gadā.

Pārskata periodā ir palielinājies studentu skaits ar angļu valodu kā studiju programmas īstenošanas valodu (skatīt attēlu 4.2.). Studentu ar latviešu valodu kā studiju programmas īstenošanas valodu šobrīd ir ļoti maz, tie ir nepilna laika neklātienes (tālmācības) studenti.

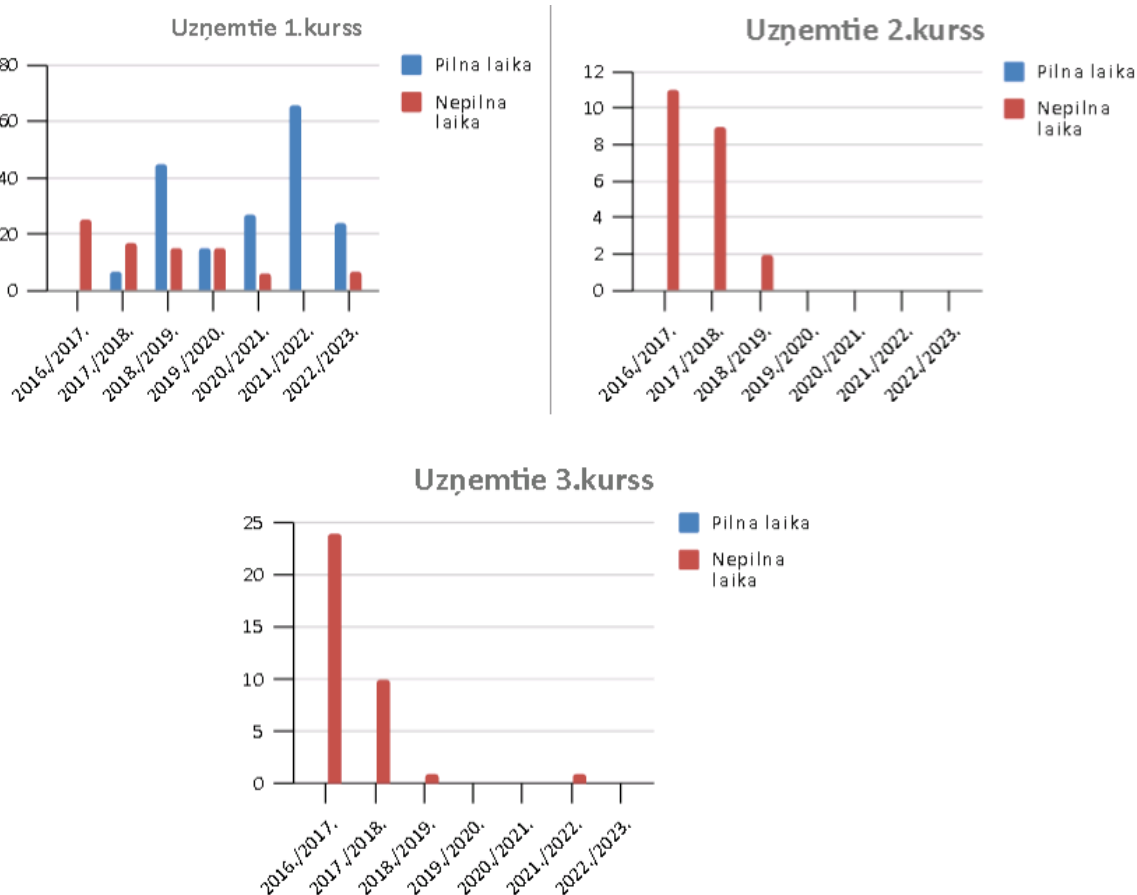
Studiju programmas īstenošanas valoda



Attēls 4.2. Statistika par studējošajiem pārskata periodā (studiju programmas īstenošanas valoda)

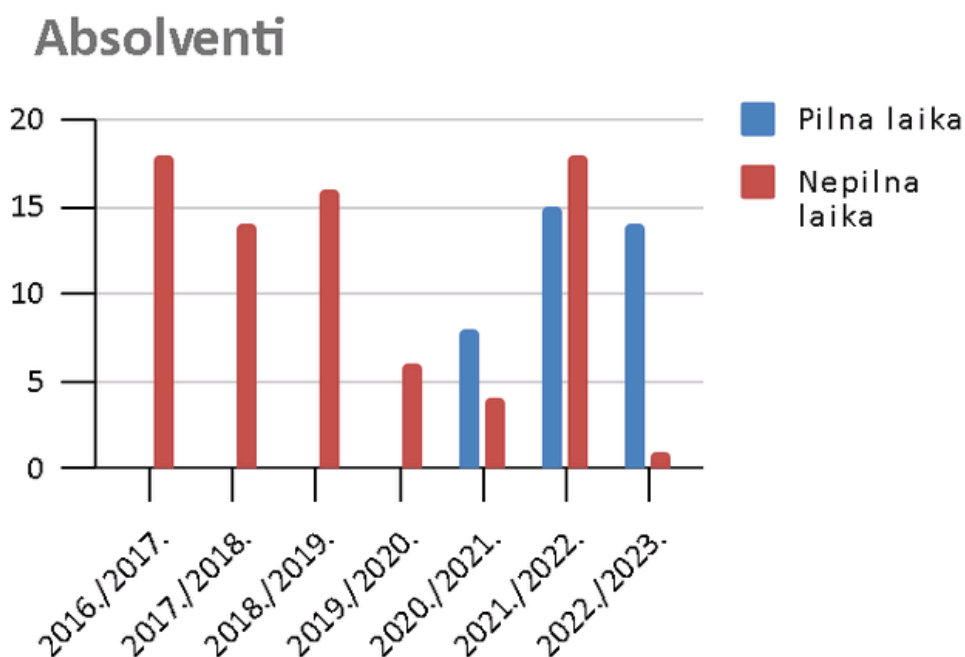
Studējošo atbirums nav liels, galvenie iemesli tam ir studiju saistību neizpilde. Pilna laika studenti ir ārzemju studenti un tie tiek eksmatrikulēti galvenokārt studiju līgumā noteikto saistību neizpildes dēļ: nepietiekams lekciju apmeklējums, citu studiju saistību un finanšu saistību neizpilde.

Vislielākais **uzņemto studentu** skaits ir bijis 2021./2022. ak. gadā, kad tika uzņemti galvenokārt ārzemju studenti studiju programmā “Uzņēmējdarbības vadība” pilna laika klātienēs angļu plūsmā (skatīt attēlu 4.3.).



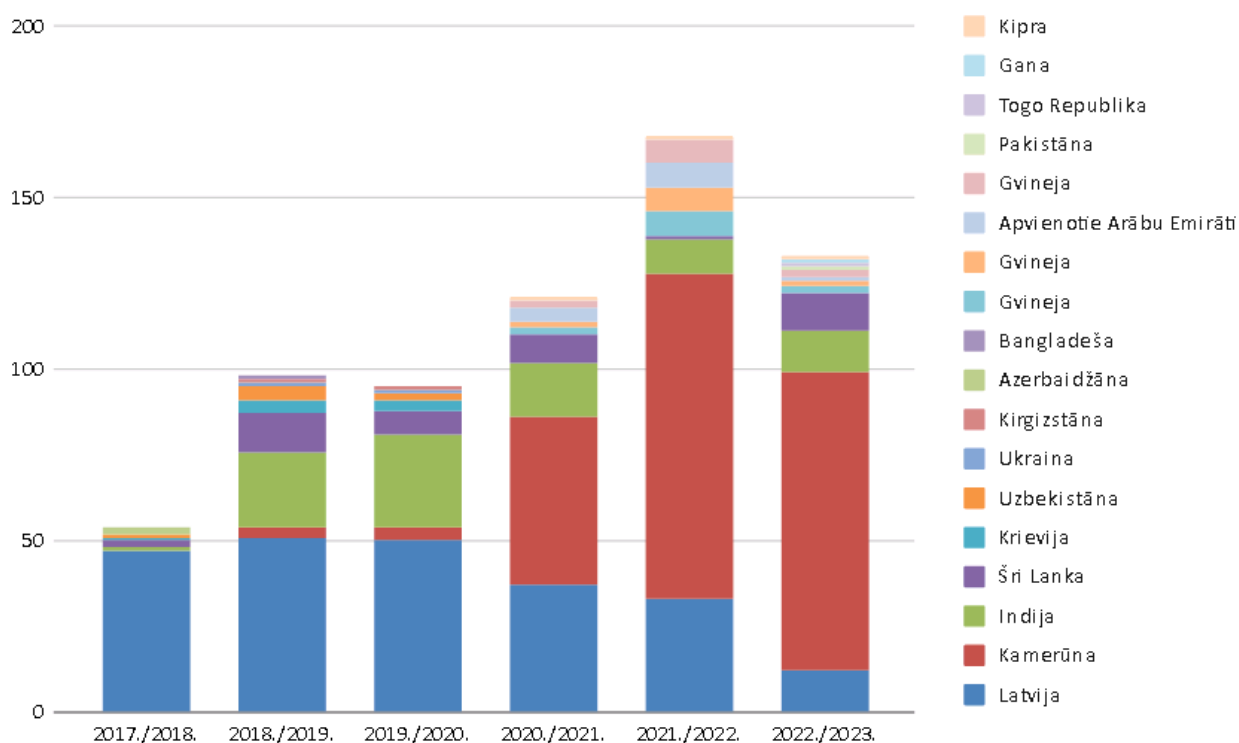
Attēls 4.3. RMK uzņemto studentu statistika

Absolventu skaits pārskata periodā studiju gada ietvaros ir būtiski mainījies – ir palielinājies pilna laika klātienes studiju absolventu skaits. Savukārt nepilna laika studijās absolventu skaits ir ievērojami samazinājies (skatīt attēlu 4.4.).



Attēls 4.4. RMK absolventu skaita dinamika

Studējošo skaita statistikā ir iekļauta datu apkopošana par studentu uzskaiti, ņemot vērā viņu **mītnes zemi** – valsti, no kurienes students ieradies Latvijā (skatīt attēlu 4.5.).



Attēls 4.5. RMK studējošo statistika – sadalījums pa valstīm.

2022. gadā starp RMK studējošajiem vislielākais studentu skaits bija no Kamerūnas. Ar šo Centrālāfrikas valsti Latvijai pēdējo 5–7 gadu laikā ir izveidojusies cieša sadarbība, kā rezultātā ir palielinājusies Kamerūnas jauniešu interese par studijām Latvijā un Eiropā.

Neskaitot latviešu studentus, ievērojami liels ir arī Indijas un Šrilankas pilsoņu skaits, kas izvēlējušies studijas RMK.

4.2. Studiju virziena izvērtējums

Studiju virziena “Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība” mērķis un attīstības plāns ir cieši saistīti ar Rīgas Menedžmenta koledžas attīstības stratēģiju 2018.–2023. gadam. Studiju virziena mērķis ir sagatavot kvalificētus, sociāli atbildīgus, tirgū konkurētspējīgus komercdarbības speciālistus, kuri spēj organizēt un vadīt uzņēmuma struktūrvienības darbību vai kā komersanti dibināt un vadīt savus uzņēmumus.

Studiju virziena attīstības plānā un studiju programmas realizācijā tiek izmantoti “Latvija 2030” stratēģijas virzieni:

- Latvijas augstākās izglītības sistēma nebūs spējīga pastāvēt, uzņemot tikai savas valsts studentus;
- gadsimta izglītības sistēmas mērķis ir nostiprināt indivīda prasmes nepārtraukti mācīties un apgūt jaunievedumus;
- Jau tagad liela studējošo grupu augstskolās un koledžās ir tā sauktās netradicionālās vecuma grupas cilvēki, kas vecāki par 23 gadiem, tāpēc augstskolām jāpāriet uz pieaugušo apmācību kā stabilu un nepieciešamu savu darbības virzienu;
- Augstākās izglītības iestāde var veidot programmas, kas pilnībā notiek e-vidē.

Sagatavojot pašnovērtējuma ziņojumu par studiju virzienu, 2023. gada pavasarī RMK pašnovērtējuma ziņojuma izstrādes darba grupa sadarbībā ar studiju virziena Metodisko komisiju ir veikusi SVID analīzi.

Tabula 4.1.

Studiju virziena “Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība” SVID analīze

Iekšējie faktori	
<i>Stiprās puses</i>	<i>Vājās puses</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Iespēja turpināt studijas 2. līmeņa augstākās izglītības studiju programmās. • Labi attīstīta tālmācības sistēma ar visu nepieciešamo nodrošinājumu. • Nodrošināta nepieciešamā materiāli tehniskā bāze. • Studiju piedāvājums latviešu un angļu valodās. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mazs studiju programmu skaits studiju virzienā. • Neliels ievēlētā akadēmiskā personāla skaits ar doktora grādu. • Nepietiekama pētnieciskā darbība un publikāciju aktivitāte koledžā. • Maz koledžas organizēto tālākizglītības pasākumu pasniedzējiem (kursi, semināri). • Mazs vieslektoru skaits

<ul style="list-style-type: none"> · Uz attīstību tendēts profesionāls un kvalificēts akadēmiskais personāls, kuram ir pieredze darbā ar ārzemju studentiem. · Pasniedzēju prasme strādāt, izmantojot informācijas tehnoloģijas, datu bāzes un inovatīvas metodes. · Koledžas dalība profesionālajās asociācijās (Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kamera, Sociālās uzņēmējdarbības asociācija). · Ir noslēgti līgumi ar stratēģiskiem sadarbības partneriem (Latvijas Samariešu apvienība, „Biedrība „Patvērums „ Droša māja””, „ Inovāciju atbalsta centrs”, „ Sadarbības platforma” u.c.). · Prakses vietu nodrošinājums, arī ārzemju studentiem, kas nepārvalda latviešu valodu. · Sadarbības ar uzņēmējiem attīstīšana, veicinot studiju programmas atbilstību sabiedrības vajadzībām. · Konkurētspējīga studiju maksa. 	<ul style="list-style-type: none"> · Nav studentu viesnīcas · Ārzemju studentu novēlotas mācību maksas maksājumi vēlākos studiju semestros
Ārējie faktori	
<p style="text-align: center;"><i>Iespējas</i></p> <ul style="list-style-type: none"> · Ārvalstnieku interese par studijām Latvijā · Potenciālo studentu ieinteresētība studēt attālināti · Darba devēju ieinteresētība kvalificētos darbiniekos ar pieredzi · Iedzīvotāju interese kļūt par darba devējiem un mazo uzņēmumu īpašniekiem · Pieaugošais pieprasījums pēc sociālo problēmu risinājumiem. · Sociālās uzņēmējdarbības attīstība Latvijā un Eiropā · Informācijas tehnoloģiju straujā attīstība 	<p style="text-align: center;"><i>Draudi</i></p> <ul style="list-style-type: none"> · Demogrāfijas ietekme uz studentu skaitu Latvijā · Nesakārtotība augstākās izglītības telpā, biežas izmaiņas reglamentējošo normatīvo aktu prasībās. · IZM politika koledžu un augstskolu skaita samazināšanā · Konkurence augstāko izglītības iestāžu starpā · Iespēja studēt par valsts budžeta līdzekļiem citās augstākās izglītības iestādēs · Potenciālo studentu no ārzemēm vāja iepriekšējā izglītība un studiju valodas zināšanas · Birokrātija ārzemju studentu piesaistīšanā · Izmaiņas darba devēju prasībās attiecībā uz izglītības programmām un studiju rezultātu

Vājo pušu uzlabošanai RMK ir veikusi un plāno veikt dažādas aktivitātes.

- Lai nodrošinātu jaunu studiju programmu izstrādi studiju virzienā “Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība”, RMK ir aptaujājusi potenciālos studentus par ieinteresētību dažādās studiju programmās. Ņemot vērā interesi par studijām tūrisma jomā, RMK ir veikusi Eiropas un Latvijas tūrisma tirgus tendenču izpēti. RMK plāno studiju virzienā izveidot un ieviest jaunu studiju programmu “Tūrisma pakalpojumu organizēšana”, pēc kuras apgūšanas studenti iegūs 1. līmeņa (īsā cikla) augstāko profesionālo izglītību un kvalifikāciju – “Tūrisma pakalpojumu organizators”.
- Koledža plāno piesaisti un aktīvi piesaista docētājus ar doktora grādu. 2022. gadā koledžā ievēlēti divi akadēmiskā personāla pārstāvji ar doktora grādu. Četri pamatievēlētie docētāji studē doktorantūrā.
- Studiju virziena attīstības plāns paredz studējošo un akadēmiskā personāla sadarbību pētnieciskajā jomā ar Latvijas un ārzemju augstākās izglītības iestādēm. 12.08.2019. noslēgts līgums ar Biznesa un Viesnīcu menedžmenta skolu B.H.M.S (*Business&Hotel Management School*) Lucernā, Šveicē un 07.01.2020. noslēgts līgums par sadarbību ar Horvātijas „Lavoslava Ružička” Lietišķo zinātņu koledžu Vukovarā, Horvātijā. Šie līgumi ietver arī sadarbību pētniecībā. 2023. gadā RMK plāno organizēt pirmo starptautisko uzņēmējdarbības procesu pētniecības konferenci – "UZŅĒMĒJDARBĪBA UN BIZNESA VADĪBA – IZAICINĀJUMI. PERSPEKTĪVAS. RISINĀJUMI", aicinot piedalīties arī RMK vieslektoros no Kipras Internacionālās universitātes (Cyprus International university), Banku Augstskolas un Nikosijas Pilsētas Vienotības koledžas Kiprā.
- Koledža aktivizē kursu un semināru organizāciju pasniedzējiem. Administrācija pieņēmusi lēmumu šādus kursus organizēt vismaz reizi semestrī, piemēram, 2020.gada 13.februārī notika seminārs “Akadēmiskais godīgums un plaģiāta kontrole”.
- Koledža aktivizējusi vieslektoru piesaisti. Galvenokārt tiek piesaistīti praktiķi sadarbībā ar darba devējiem. Šajā studiju gadā akcents likts uz vieslektoriem, kuri ir praktiķi un saistīti ar sociālo uzņēmējdarbību, piemēram, “CV-Online” Personāla atlases nodaļas vadītāja Kaspara Kotāna vieslekcija “Manas iespējas darba tirgū Latvijā”, Veidemane, uzņēmuma “Schneider Electric Grop” Industriju departamenta iekšējās komunikācijas direktore, K. Kotāns, “CV-Online” Personāla atlases nodaļas vadītājs, sociālā uzņēmuma īpašnieks, Latvijas Samariešu apvienības direktors A.Bērziņš, starptautiskās organizācijas “Reach for Change” Latvijas nodaļas vadītāja K. Kaņepēja u.c.
- Pašlaik RMK pilnībā studējošos nodrošina ar iespējām dzīvot viesnīcās, ar kuriem koledža ir noslēgti līgumi. Perspektīvā, palielinoties studentu skaitam, ir plānots apsvērt iespēju par nodrošinājumu ar studentu viesnīcu.
- RMK Studiju daļa strādā ar studentiem, regulāri viņus informējot par mācību maksājumiem mutiski un rakstiski. 2019.gada nogalē tika piesaistīts darbam mentors darbā ar studentiem no ārzemēm, kurš palīdz ar atbalstu ne tikai jautājumos par studiju procesu, bet arī par finanšu pratību, kultūras atšķirībām, dažādiem sadzīves jautājumiem utt.

Izvairīšanās no draudiem

- Reaģējot uz nemitīgajām pārmaiņām augstākās izglītības telpā, RMK cenšas iesaistīties pārmaiņu politikas veidošanā un stabilitātes augstākās izglītības telpā nodrošināšanai. Pārsvārā tas notiek ar aktīvu dalību Latvijas koledžu asociācijas (turpmāk – LKA), kuras

dalībniece RMK ir kopš 2017. gada oktobra, darbā. RMK regulāri ir piedalījusies visu IZM un Saeimas komisiju sagatavoto dokumentu apspriešanā, sagatavojot un iesniedzot savu viedokli un priekšlikumus rakstiski un apspriežot LKA sanāksmēs. Pašlaik RMK aktīvi iesaistās jautājuma par augstākās izglītības iestāžu tipoloģiju un koledžu vietu Latvijas izglītības sistēmā risinājumu, lai koledžām saglabātu augstākās izglītības iestāžu statusu. Sadarbībā ar Alberta koledžu RMK ir iniciējusi profesiju standarta *Komercedarbības speciālists* aktualizāciju un sadarbībā ar Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kameru (turpmāk – LTRK), kuras dalībniece RMK ir kopš 2017. gada oktobra, piedalījusies šī standarta projekta izstrādē. Iesaistīšanās sadarbībā ar darba devējiem LTRK un arī Latvijas Sociālās uzņēmējdarbības asociācijā (turpmāk – LSUA), kuras dalībniece RMK ir kopš 2017. gada oktobra, dod iespēju operatīvāk sekot darba devēju prasībām attiecībā uz izglītības programmām un studiju rezultātiem. RMK ir gatava arī turpmāk aktīvi iesaistīties ar augstākās izglītības jautājumiem saistīto problēmu mērķtiecīgā risinājumā Latvijā.

- Paralēli tam RMK meklē unikālas nišas 1. līmeņa augstākās profesionālās izglītības realizēšanā, lai mazinātu konkurences spriedzi. Tādēļ tiek turpināta sociālās uzņēmējdarbības aspekta integrācija koledžas īstenotajā studiju programmā un izpētīts tirgus, un uzsākts darbs pie iespējas piedāvāt potenciālajiem studentiem apgūt “Tūrisma pakalpojuma organizēšanas” programmu.
- RMK uzkrāj pieredzi un mērķtiecīgi ievieš jauninājumus studentu no ārzemēm piesaistē, izvirzot arvien stingrākas uzņemšanas prasības un angļu valodas zināšanu pārbaudi (testi, intervijas), kā arī cenšas sadarboties ar instancēm, kuras iesaistītas ārzemju studentu piesaistē, Augstākās izglītības centru (turpmāk – AIC), Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldi (turpmāk – PMLP) u.c.

Iespēju izmantošana

- RMK regulāri apzina ārvalstu potenciālo studentu interesi par studijām RMK, dodoties uz dažādiem reklāmas pasākumiem/izstādēm ārzemēs. Tādā veidā tika piesaistīti jauni studenti un tika apzināta ārvalstu studentu ieinteresētība studēt koledžā tūrisma jomā. Izpētes un piesaistes darbu plānots veikt regulāri. Tiek gatavota piedalīšanās izstādēs arī turpmāk.
- RMK arī izvērtējusi studentu no ārvalstīm pieaugošo ieinteresētību studēt tālmācībā. Šādu vēlmi izsaka arī studenti, kuriem kādu veselības vai ģimenes apstākļu dēļ jāpārtrauc klātienē studijas Latvijā un jādodas atpakaļ uz savu mītnes zemi. RMK regulāri pilnveido Moodle studiju vietni, lai varētu attīstīt tālmācības studiju piedāvājumu.
- RMK tālmācības studiju nodrošinājuma, kā arī visas studiju vietnes Moodle un RMK komunikācijas sistēma, regulārā pilnveidē tiek izmantota informācijas tehnoloģiju straujā attīstība un jaunu iespēju piedāvājums.
- RMK izmanto iedzīvotāju pēdējos gados ļoti pieaugošo interesi kļūt par darba devējiem un dibināt mazos uzņēmumus, tai skaitā mikrouzņēmumus, lielu uzmanību studiju procesā pievēršot tieši šāda veida uzņēmumiem, protams, neizslēdzot iespējas iegūt zināšanas un praktizēties lielos uzņēmumos, lai varētu kļūt par profesionālu darbinieku lielākā uzņēmumā.

4.3. Studiju virziena attīstības stratēģija

Lai īstenotu RMK vadības un ārējo ekspertu noteiktās vadlīnijas, RMK ir izveidojusi jaunu attīstības stratēģiju 2023.–2028. gadam, kas ir RMK plānošanas gaitu apstiprinošs dokuments, kā arī

pēctecīgs turpinājums RMK attīstības stratēģijai 2021.–2023. gadam. RMK attīstības stratēģija 2023.–2028. veidota kā izglītības iestādes galvenais attīstības plānošanas dokuments. Par stratēģijas izstrādi un īstenošanu kopumā ir atbildīgs RMK direktors, kas sadarbojas ar visiem RMK organizatoriskās struktūras līmeņiem.

Galvenie attīstības stratēģijas uzdevumi norādīti tabulā 4.2.

Tabula 4.2.

Studiju virziena “Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība” attīstības plāna 2023.–2028. gadam galvenie uzdevumi

Attīstības virziens	Uzdevumi
Jaunas studiju programmas virzienā	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jaunu studiju programmu veidošana studiju virziena attīstībai. 2. Studiju virziena tālāka attīstība, veidojot sadarbību ar citām augstākās izglītības iestādēm Latvijā un ārzemēs.
Studiju programmu saturs	<ol style="list-style-type: none"> 1. Studiju programmu atbilstības nodrošināšana saskaņā ar tirgus prasībām un aktualitātei. 2. Mācību prakses uzdevumu pilnveide atbilstoši darba tirgus prasībām un prakses vietu iespējām. 3. Programmu satura izvērtēšana un pilnveide pēc katra studiju gada.
Studiju process	<ol style="list-style-type: none"> 1. Katra semestris sākuma aktualizēt studiju kursu programmas (studiju satura pilnveide, iekļaujot informāciju par jaunākajiem pētījumiem) un nodrošināt to savlaicīgu pieejamību e-vidē. 2. Veicināt studiju kursu materiālu aktualizēšanu un pilnveidi un to ieviešanu studiju <i>Moodle</i> vietnē. 3. Nodrošināt pastāvīgu un intensīvu starppriekšmetu saikni. 4. Daudzveidot un pilnveidot studiju metodes. 5. Paplašināt informācijas tehnoloģiju izmantošanu studiju procesā. 6. Pastāvīgi sekot izmaiņām ārējos normatīvajos dokumentos un nodrošināt to saskaņošanu ar iekšējiem normatīvajiem dokumentiem. 7. Pastāvīgi strādāt pie akadēmiskā personāla kvalifikācijas celšanas. 8. Paplašināt akadēmiskā personāla mobilitāti (vieslektori; RMK docētāju docēšana citās augstākās izglītības iestādēm Latvijā). 9. Studējošo līdzdalības nodrošināšana RMK pētnieciskajā darbā. 10. Sadarbības attīstība ar citām radnieciskajām augstākās izglītības iestādēm Latvijā un ārzemēs.
Studiju vide	<ol style="list-style-type: none"> 1. Noslēgt jaunus sadarbības līgumus ar akadēmiskajām bibliotēkām Latvijā un citās valstīs. 2. Papildināt bibliotēkas fondus ar jaunākajiem mācību līdzekļiem un uzziņas materiāliem. 3. Motivējot RMK akadēmisko personālu, turpināt izstrādāt jaunus studiju materiālus un nodrošināt to pieejamību e-vidē. 4. Pastāvīgi uzlabot dokumentu aprites shēmu ar mērķi nodrošināt savlaicīgu un kvalitatīvu informācijas saņemšanu, t.sk. elektroniski.

	5. Pastāvīgi veikt studentu un absolventu apmierinātības ar studiju procesu un studiju rezultātiem analīzi un rezultātus izmantot studiju procesa pilnveidē.
Studiju programmas absolventi	1. Informēt studiju programmas absolventus par tālākizglītošanās iespējām. 2. Veikt absolventu un viņu darba devēju aptaujas, iesaistot viņus studiju virziena attīstībā un programmas kvalitātes pilnveidē. 3. Sniegt praktisku atbalstu absolventiem savas uzņēmējdarbības uzsākšanā, izmantojot sadarbību ar biznesa, t.sk. sociālās uzņēmējdarbības, inkubatoriem Latvijā un ārzemēs. 4. Sadarboties ar darba devējiem absolventu nodrošināšanā ar darba vietām.
Studiju programmas reklamēšana	1. Studiju programmu reklamēšana Latvijā, sadarbojoties ar darba devējiem un studiju programmas absolventiem. 2. Nodrošināt studiju programmu reklamēšanas un popularizēšanas pasākumus ārzemēs.
Sadarbība ar citām augstākās izglītības iestādēm; juridiskām un fiziskām personām	1. Sadarbības ar Latvijas un ārzemju augstākās izglītības iestādēm stiprināšana. 2. Studējošo un akadēmiskā personāla mobilitātes un sadarbības pētnieciskajā jomā ar Latvijas un ārzemju augstākās izglītības iestādēm veicināšana.

4.4. Studiju virziena pārvaldības struktūra

Šobrīd studiju virziena ietvaros tiek realizēta 1. līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programma *Uzņēmējdarbības vadība*, kur **studiju virziena vadītājs** pilda arī studiju programmas direktora funkcijas. Saskaņā ar *Nolikumu par studiju virziena vadītāju* (apstiprināts 09.05.2023. Koledžas padomes sēdē, protokols Nr. 1-1.5/2023/02) studiju virziena vadītājam ir noteikti konkrēti pienākumi.

Studiju programmas īstenošanas kontrolei un pilnveidei koledžā ir izveidota **Metodiskā komisija**, kas darbojas saskaņā ar Metodiskās komisijas nolikumu (apstiprināts 17.09.2020. Koledžas padomes sēdē, protokols Nr. 4).

Zinātnisko darbu koledžā koordinē **Zinātnes Padome** saskaņā ar *Zinātnes Padomes nolikumu* (apstiprināts 08.01.2019. Koledžas padomes sēdē, protokols Nr.1 ar grozījumiem 30.08.2019. Koledžas padomes sēdē, protokols Nr. 5). Zinātnes Padomes darbības mērķis ir zinātniskā darba prioritāro virzienu noteikšana, akadēmiskā personāla un studējošo zinātniskā darba plānošana un koordinēšana, docētāju zinātniskās kvalifikācijas pilnveides sekmēšana, starptautiskās zinātniskās sadarbības veicināšana, pētījuma rezultātu izvērtēšana un apkopošana.

Studiju darbu koledžā koordinē **Studiju daļa**, kur daļas struktūru veido Studiju daļas vadītājs, studiju virzienu vadītāji, izglītības metodiķis. Studiju daļas darbības mērķis ir: nodrošināt koledžas kopējo konceptuālo un organizatorisko jautājumu risināšanu studiju satura, procesa organizācijas un kvalitātes nodrošināšanas jomās.

Tālmācības studiju darbu koordinē **Tālmācības daļa** saskaņā ar Rīgas Menedžmenta koledžas *Tālmācības daļas nolikumu* (apstiprināts 02.11.2023. RMK padomes sēdē, protokols Nr. 1-1.5/2023/04). Tālmācības daļas darbības mērķis ir nodrošināt kvalitatīvu īsā cikla profesionālās augstākās izglītības iegūšanu tālmācības studiju formā, izmantojot modernās pasaules pieredzi un tehnoloģijas.

Tālmācības daļas darbību nodrošina Tālmācības daļas vadītājs, Tālmācības daļas speciālists, Studiju daļas metodīķis, Studiju virzienu vadītāji, Studiju virzienu Metodiskās komisijas, docētāji. Visu iepriekšminēto studiju virziena pārvaldības saskaņotu darbību nodrošina **Koledžas direktors** saskaņā ar *Rīgas Menedžmenta koledžas nolikumu* (2018. gada 6. marta Ministru kabineta noteikumi Nr. 131).

Saskaņā ar Augstskolu likuma 5. panta 2¹ punktā noteiktajām prasībām RMK ir ieviesta *Kvalitātes vadības sistēmas politika*, kuras ietvaros tiek regulāri izvērtēta studiju virziena un tajā ietilpstošās studiju programmas pārvaldības kvalitāte, piemēram, Metodiskās komisijas sēdēs tiek analizēta studiju programmas realizācija izvērtējums ir atspoguļots sēžu protokolos). Kopumā studiju virziena un studiju programmas pārvaldību var vērtēt kā labu, atbilstoši ārējiem un iekšējiem studiju procesa reglamentējošiem dokumentiem.

4.5. Studiju virziena un studiju programmas attīstība

2022./2023. studiju gadā programmā *Uzņēmējdarbības vadība* uzsākta studiju kursa *Digitālais mārketing*s realizācija. 2022. gadā ir sākta jaunas studiju programmas "Tūrisma pakalpojumu organizēšana" izstrādāšana. Studiju programma tiek izstrādāta saskaņā ar **Tūrisma pakalpojumu organizatora profesijas standartu**, kas pieņemts 2022. gada 9. februārī.

Tūrisma attīstības tendenču izpēte viennozīmīgi norāda, ka lielie grupu ceļojumi kļūst arvien nepopulārāki, bet ceļotāji dod priekšroku ceļojumiem mazās grupās vai vienatnē. Līdz ar to rodas nepieciešamība pēc jaunu tūrisma produktu izveides un piedāvājuma un nepieciešami speciālisti, kuri var strādāt tūrisma produkta izveidē un mazo tūrisma uzņēmuma organizācijā.

Noskaidrots Latvijas iedzīvotāju, kuriem ir mazie tūrisma uzņēmumi Latvijas lauku reģionos vai arī kuri gribētu tādu veidot, viedoklis. Viņi apliecina Tūrisma pakalpojumu organizatora nepieciešamību uzņēmumā. Lielu interesi par studijām tūrisma programmā izrādījuši potenciālie reflektanti no Indijas un Šrilankas.

Tūrisma pakalpojuma organizators ir no jauna iekļauts 2018. gadā izstrādātajā Valsts izglītības satura centra pārraudzītajā *Tūrisma nozares struktūrā iekļauto profesiju kartē*. Tātad tūrisma nozares ekspertu padome arī jau apstiprinājusi, ka šāda profesija nepieciešama. 2019. gada novembrī RMK vērsās pie Latvijas Tūrisma aģentu un operatoru asociācijas, kura ir arī nozares ekspertu padomes locekle, un saņēma apstiprinājumu, ka RMK varēs piedalīties tūrisma pakalpojuma organizatora profesijas standarta izstrādē, kas tika uzsākta 2020. gada vasarā.

5. Sadarbība un internacionalizācija

5.1. Sadarbība ar dažādām Latvijas institūcijām.

Kopš 2017. gada RMK dibinātāji, administrācija, mācībspēki un studenti ir mērķtiecīgi strādājuši, lai veidotos veiksmīga sadarbība ar dažādām institūcijām – augstskolām, koledžām, darba devējiem, darba devēju organizācijām, pašvaldībām, nevalstiskajām organizācijām dažādās darbības jomās.

Sadarbību ar koledžām gan administrācijas, gan studējošo starpā veicina RMK dalība Latvijas Koledžu asociācijā. Vislielākais ieguldījums šai sadarbībai ir augstākās izglītības politikas veidošanā, kas vērsta uz koledžu attīstību un prestiža nostiprināšanu Latvijā, kā arī 1. līmeņa augstākās profesionālās izglītības kvalitātes pastāvīgu celšanu.

Sevišķi veiksmīga sadarbība RMK ir izveidojusies ar *Baltijas starptautisko akadēmiju (BSA)*, kuras telpas administrācijas un studiju darbam izmanto RMK. Ir noslēgts līgums arī par BSA bibliotēkas telpu izmantošanu (Lomonosova ielā 1), ko RMK studenti var izmantot studiju laikā.

Lai veicinātu RMK izglītības kvalitātes celšanu, RMK rīko seminārus un konferences, kur iegūtās zināšanas tiek iedzīvinātas RMK institucionālā un studiju darba pilnveidē. 2022. gadā tika organizēta *Profesionālās pilnveides programma augstākās izglītības iestāžu docētājiem*, kur piedalījās dažādu Latvijas augstākās izglītības iestāžu pārstāvji. Savukārt 2023. gadā tiek plānots organizēt vebināru *"Kāpēc ir vērts iegūt augstāko izglītību 100% attālināti"*, kas būtu paredzēts visiem interesentiem, un vebināru *"Ievads Eiropas Savienības projektu vadīšanā"*, aicinot piedalīties koledžas studentus, pasniedzējus, Latvijas Koledžu asociācijas biedrus u.c. Tiek plānots 2023. gadā rīkot *1. starptautisko pētniecības konferenci (IRCEP 2023) par uzņēmējdarbības procesiem "ENTREPRENEURSHIP AND BUSINESS MANAGEMENT - CHALLENGES. PERSPECTIVES. SOLUTIONS"*, kur akademiķi, nozaru eksperti un studenti dalītos savos pētījumu rezultātos un viedokļos par svarīgiem biznesa un ekonomikas jautājumiem, kā arī visi IRCEP 2023 dalībnieki būtu aicināti pievienoties diskusijai un dalīties ar izaicinājumu, perspektīvu un iespējamo risinājumu izvērtējumu.

Sadarbību ar darba devējiem RMK pārsvarā veido, izvēloties komunikāciju caur darba devēju organizācijām. Darba devēji tiek iesaistīti RMK pārvaldībā, Koledžas padomes darbā, kā arī caurvijot visu studiju procesu: studiju kursu un studiju programmu izstrādes, novērtējuma un pilnveides ciklos, koledžas darba novērtējumā un pilnveidē, kā arī iesaistē valsts pārbaudījumu komisijās.

Kontaktus ar uzņēmējiem RMK dibina arī caur Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kameru, kuras biedre RMK ir kopš 2017. gada oktobra. Koledžas darbinieki un pasniedzēji ir apmeklējuši LTRK seminārus par dažādiem ar uzņēmējdarbību un inovācijām saistītiem jautājumiem, piedalījušies LTRK iniciētajā komercdarbības speciālista standarta atjaunošanas darba grupā, RMK piedalījušies LTRK atlaižu programmā *Biedrs-biedram*.

RMK 2019. gadā ir iedibinājusi sadarbību ar Latvijas Tūrisma aģentu un operatoru asociāciju par jaunas programmas ("Tūrisma pakalpojumu organizēšana"), kurā tiks sagatavoti tūrisma pakalpojuma organizatori, izveidi. 2020. gada vasarā asociācija uzsāka šī profesiju standarta izstrādi. RMK jau izpētījusi tūrisma tirgus tendences un potenciālo studentu ārzemēs un Latvijā viedokļus un plāno uzsākt šādu speciālistu sagatavošanu uzņēmējdarbībai tūrismā.

Ļoti būtisks aspekts sadarbībā ar uzņēmumiem un organizācijām ir prakses vietu nodrošinājums studējošajiem. Studējošo prakse ir neatņemama profesionālās studiju programmas sastāvdaļa. Studiju prakses RMK nodrošina, piedāvājot prakses vietas pēc noslēgtajiem līgumiem vai

arī atļauj pašiem studējošajiem izvēlēties prakses vietas. Būtiska ir atgriezeniskā saite, ko koledža saņem no darba devēju aizpildītajām anketām pēc studējošo praksēm. Ieteikumi pēc anketu apkopošanas ir viens no būtiskākajiem darba materiāliem tālākajā studiju pilnveidē. Kopumā noslēgti sadarbības līgumi un līgumi par prakses vietām ar 30 dažādiem uzņēmumiem Latvijā.

5.2. Starptautiskā sadarbība. Sistēma vai mehānismi ārvalstu studējošo un mācībspēku piesaistei.

RMK attīstības stratēģijā 2018.–2023. gadam ir paredzēts, ka **internacionalizācija** ir viens no galvenajiem RMK darbības virzieniem un kā stratēģiskie mērķi ir noteikti gan starptautiska sadarbība zināšanu pārneses veicināšanai, gan sadarbība ar darba devējiem. Internacionalizācija ir būtisks RMK darbības virziens. RMK darbību šai jomā līdz 2021. gadam attīstīja ar Erasmus+ mobilitātēm, kā arī piesaistot ārvalstu studentus pilna laika studijām.

Kopš 2019. gada RMK ir uzņēmusi lielu skaitu ārzemju studentu un RMK plāno un cenšas arī turpmāk attīstīt sistēmas un mehānismus, kā veiksmīgi atrast un piesaistīt ārvalstu studentus un mācībspēkus.

Līdz šim RMK ir noslēgti līgumi ar Biznesa un Hoteļu menedžmenta skolu B.H.M.S (Business&Hotel Management School) Šveicē un Lietišķo zinātņu koledžu „Lavoslav Ružicka” (College of Applied Sciences „Lavoslav Ružicka”) Horvātijā. RMK absolventiem ir iespējams turpināt mācības kādā no šo skolu piedāvātajām macību programmām.

Ārvalstu mācībspēki tiek piesaistīti, izmantojot iekšējos resursus, kā, piemēram, RMK pasniedzēju veiksmīgas iepriekšējas sadarbības rezultātā 2022. gadā tika piesaistīta vieslektore Dr.oec. Žanete Garanti no Kipras Internacionālās Universitātes (*Cyprus International University*, Nikosija, Kipra).

Ar sadarbības partnera SIA "Education Bridge" atbalstu studentu un mācībspēku piesaistei RMK izmanto arī partneru meklēšanu Eiropas augstākās izglītības prezentāciju pasākumos un citviet pasaulē.

Ārzemju studenti studijām RMK tiek piesaistīti mērķtiecīgi. 2018. gadā RMK uzsāka ārzemju studentu uzņemšanu un kopš tā laika ik gadu studentu skaits ir ievērojami palielinājies: 2020./2021. akadēmiskajā gadā RMK studēja 102 pilna laika klātienes (ārzemju) studenti, 2021./2022. ak. gadā studēja 146 pilna laika klātienes (ārzemju) studenti un 2022./2023. ak. gadā jau studē 148 pilna laika klātienes (ārzemju) studenti. Kopumā pašlaik akreditējamajā studiju virzienā studē 80 studenti no ārzemēm, pārsvarā no Kamerūnas, Šrilankas, Indijas, u.c. valstīm.

RMK Uzņemšanas daļa piesaista ārvalstu studentus un sadarbības partnerus, sadarbojoties ar uzņēmumu SIA Education Bridge, ar kuru noslēgts sadarbības līgums par piesaistīšanas pakalpojumu sniegšanu, starpniecību, sadarbojoties ar dažādu valstu studentu piesaistes aģentūrām, kā arī reklamējot studijas RMK kontā sociālajā tīklā *Facebook* angļu valodā (<https://www.facebook.com/mcollege.eu>).

6. Studentu pašpārvalde un studentu aktivitātes

RMK darbojas Studējošo pašpārvalde, kas ir neatkarīga koledžā studējošo tiesību un interešu pārstāvības galvenā lēmēj institūcija. Studentu pašpārvalde pārstāv koledžas studējošos, aizstāv viņu tiesības un intereses, nodrošina studējošo viedokļa ievērošanu ar koledžu saistītu jautājumu risināšanā, nodrošina sadarbību ar citu valstī esošo koledžu studējošajiem, veicina pieredzes apmaiņu ar studentiem ārvalstīs, kā arī organizē dažādus pasākumus studentiem.

Divi studējošo pašpārvaldes pārstāvji ir RMK padomes sastāvā un piedalās tās sēdēs, tādējādi piedaloties koledžai svarīgāko dokumentu un lēmumu pieņemšanā.

Koledžā ir ieviesta kārtība par to, kā katrs studējošais var griezties studējošo pašpārvaldē ar priekšlikumiem, kritiku, ieteikumiem koledžas darba pilnveidei. Informāciju var iesūtīt koledžas vietnes Moodle sadaļā *Informācija studentiem* zem apakšnodaļas *Studējošo pašpārvalde*, kā arī var vērsties pie studējošo pašpārvaldes locekļiem, rakstot uz students@college.lv, vai personīgi.

Studentu padomes pārstāvji regulāri (vismaz reizi semestrī) tiek ar koledžas administrāciju un pārrunā jautājumus, kuri studentiem aktuāli un kuri pārspriesti studentu pašpārvaldes sanāksmēs. Administrācija ņem vērā studentu izteiktos viedokļus un priekšlikumus studiju procesa un koledžas darba pilnveidē.

Studentu aktivitātes

2022. gada 19. martā RMK studentiem tika organizēta ekskursija uz mūsu galvaspilsētas vēsturisko centru – Vecrīgu. Ekskursijā piedalījās RMK studenti, kas ieradušies Latvijā galvenokārt no Kamerūnas, Indijas un Apvienotajiem Arābu Emirātiem. Profesionāla gida pavadībā studenti apskatīja skaistākās un aizraujošākās vietas Vecrīgā, kā arī iepazīna dažādu objektu vēsturi. Pēc ekskursijas studenti kopīgi devās uz *Folkklubu Ala Pagrabs*, kur studentiem bija iespēja nogaršot latviešu tradicionālos ēdienus, kā arī iepazīt latviešu mūziku un vidi.



Attēls 6.1. RMK studentu ekskursija pa Vecrīgu

17. starptautiskajā zinātniskajā konferencē “Students on their Way to Science”, ko organizēja Latvijas Biozinātņu un tehnoloģiju universitāte (Dzīvības zinātņu un tehnoloģiju universitāte), piedalījās arī Rīgas Menedžmenta koledžas studenti. Konference notika tiešsaistē, kur savus veiktos pētījumus dažādās nozarēs prezentēja studenti no dažādām pasaules valstīm.

Rīgas Menedžmenta Koledžas 4. semestra studenti Pamela Monyuy Ngoran, Abdul Hai Syed, Silva Godakanda Arachchige Hashan Madumadawa un Abeykoon Mudiyanselage Anjalee Jayaprada prezentēja savus veiktos darbus sociālo zinātņu nozarē un šos pētījumus izmantoja kā pamatu kvalifikācijas darbu veidošanā “Uzņēmējdarbības vadības” studiju programmā.



Attēls 6.2. RMK studentu saņemtie sertifikāti par dalību starptautiskajā zinātniskajā konferencē “Students on their Way to Science”

RMK studenti 2022. gada oktobrī gida pavadībā apskatīja Latvijas Nacionālo bibliotēku un iepazīna pieejamās publiskās lasītavas un dažādus resursus, ko var izmantot ikdienā studiju procesā. Latvijas Nacionālās bibliotēkas gide parādīja arī tobrīd apskatāmās izstādes un īsumā pastāstīja par bibliotēkas vēsturi, kā arī interesantākos faktus par bibliotēku. Katrs students ekskursijas noslēgumā noformēja sev lasītāja karti, lai bibliotēku varētu apmeklēt jebkurā laikā un izmantot tajā pieejamos resursus (literatūru, datu bāzes, video un audio resursus u.c.).



Attēls 6.3. Mācību ekskursija uz Latvijas Nacionālo bibliotēku

2022. gada 15. novembrī RMK studenti devās mācību ekskursijā uz uzņēmumu "Vilmārs Noma", kur uzņēmuma menedžeris izklāstīja būtiskāko par uzņēmuma darbību un vadību. "Uzņēmējdarbības vadības" programmas studentiem šādā veidā tika sniegta iespēja gūt priekšstatu par uzņēmuma darbību un attīstības iespējām Latvijā, kā arī uzzināt par svarīgākajām sastāvdaļām, bez kurām uzņēmums nevar pastāvēt.



Attēls 6.4. RMK "Uzņēmējdarbības vadības" programmas studenti iepazīst uzņēmuma "Vilmārs Noma" darbību klātienē

Uzņēmums "Vilmārs Noma" ir RMK sadarbības partneris, kas studentiem piedāvā prakses vietas, tādēļ ekskursijas laikā menedžeris studentiem izstāstīja arī par darba specifiku un pienākumiem gadījumā, ja viņi izvēlēties veikt praksi šajā uzņēmumā.

7. Komunikācija un sabiedriskās attiecības

7.1. Komunikācija ar studentiem

RMK ir apstiprinājusi *Ieteikumu / sūdzību izskatīšanas kārtību* (apstiprināta 02.11.2023. Koledžas padomes sēdē, protokols Nr. 1-1.5/2023/04). Studentiem sūdzības un priekšlikumus ir iespēja iesniegt, aizpildot *Moodle* studiju vietnē ievietoto sūdzību/priekšlikumu veidlapu un augšupielādējot to sadaļā "Ieteikumu/sūdzību izskatīšana", vai iesniegt savu viedokli koledžai brīvā formā studiju daļā vai studējošo pašpārvaldē, rakstot uz students@college.lv. Studējošie un pasniedzēji priekšlikumu iesniegšanai izmanto *Moodle* studiju vidi. Studentu priekšlikumi un sūdzības tiek izskatītas arī gadījumā, ja RMK saņem ziņu uz oficiālo e-pastu: info@managementcollege.eu. Pārsvārā jautājumi un priekšlikumi ir par grūtībām studiju vides lietošanā. Pēc vairāku priekšlikumu analizēšanas tālmācības daļas vadītājs ir izveidojis dažādas instrukcijas tālmācības vietnes lietošanai, piemēram, *Saziņas kārtība koledžā*, *Instrukcija studējošajiem tālmācības vietnes lietošanā "Kā mācīties RMK tālmācības vietnē?"*, *"Pamācības un noderīgi resursi"*.

Tā kā RMK ir salīdzinoši nedaudz studentu un studentiem ir ļoti atvērta komunikācijas vide, tad pilna laika klātienē studējošie izvēlas sev interesējošos vai problēmjautājumus risināt, pārrunājot ar pasniedzēju, studiju daļas metodiķi vai mentoru/studiju menedžeri. Risināmie jautājumi ir bijuši, piemēram, par ielānoto lekciju un pārbaudījumu norises laiku, akadēmiskajiem parādiem, uzturēšanās atļauju atjaunošanu u.tml.

Par sūdzību un priekšlikumu izskatīšanas rezultātiem un veiktajiem uzlabojumiem studenti tiek informēti e-pastā vai izmantojot *Moodle* komunikācijas iespējas (sadaļā "Informācija studentiem", paziņojumu apakšnodaļā vai nosūtot studentam ziņojumu caur *Moodle*).

RMK atgriezeniskās saites iegūšanai regulāri veic trīs aptaujas – studējošo aptauja par studiju kursu novērtējumu, Prakses vadītāja aptaujas anketa un koledžas Absolventu aptauja. Šīs aptaujas sniedz vērtīgu informāciju par koledžas akadēmiskā darba kvalitāti, docētāju un administrācijas darbu, kā arī palīdz plānot koledžas darbu nākotnē.

Studējošo aptauja par studiju kursa novērtējumu ir izvietota tālmācības mācību vietnē *Moodle* katra kursa profila sākumlapā. Aptaujas anketas ir izveidotas, izmantojot Google Forms, un saite uz aptauju pieejama *Moodle* vietnē katra studiju kursa profilā. Aptauja ir anonīma, tā ir pieejama visiem studiju kursa studējošajiem, kas reģistrēti attiecīgajā studiju kursā. Sākoties pārbaudījumu sesijai, studiju daļa mudina studentus aizpildīt aptaujas anketas par katru studiju kursu, lai būtu iespējams izvērtēt un uzlabot studiju kursu un izglītības kvalitāti. Par aptaujas ievietošanu *Moodle* vietnē ir atbildīgs izglītības metodiķis. Noslēdzoties pārbaudījumu sesijai, aptaujās iegūtie dati tiek apkopoti un analizēti.

RMK studējošajiem ir jāveic prakse, par kuras nosacījumiem informē attiecīgās studiju programmas prakses vadītājs. Noslēdzoties praksei, prakses vadītāji uzņēmumā aizpilda **Prakses**

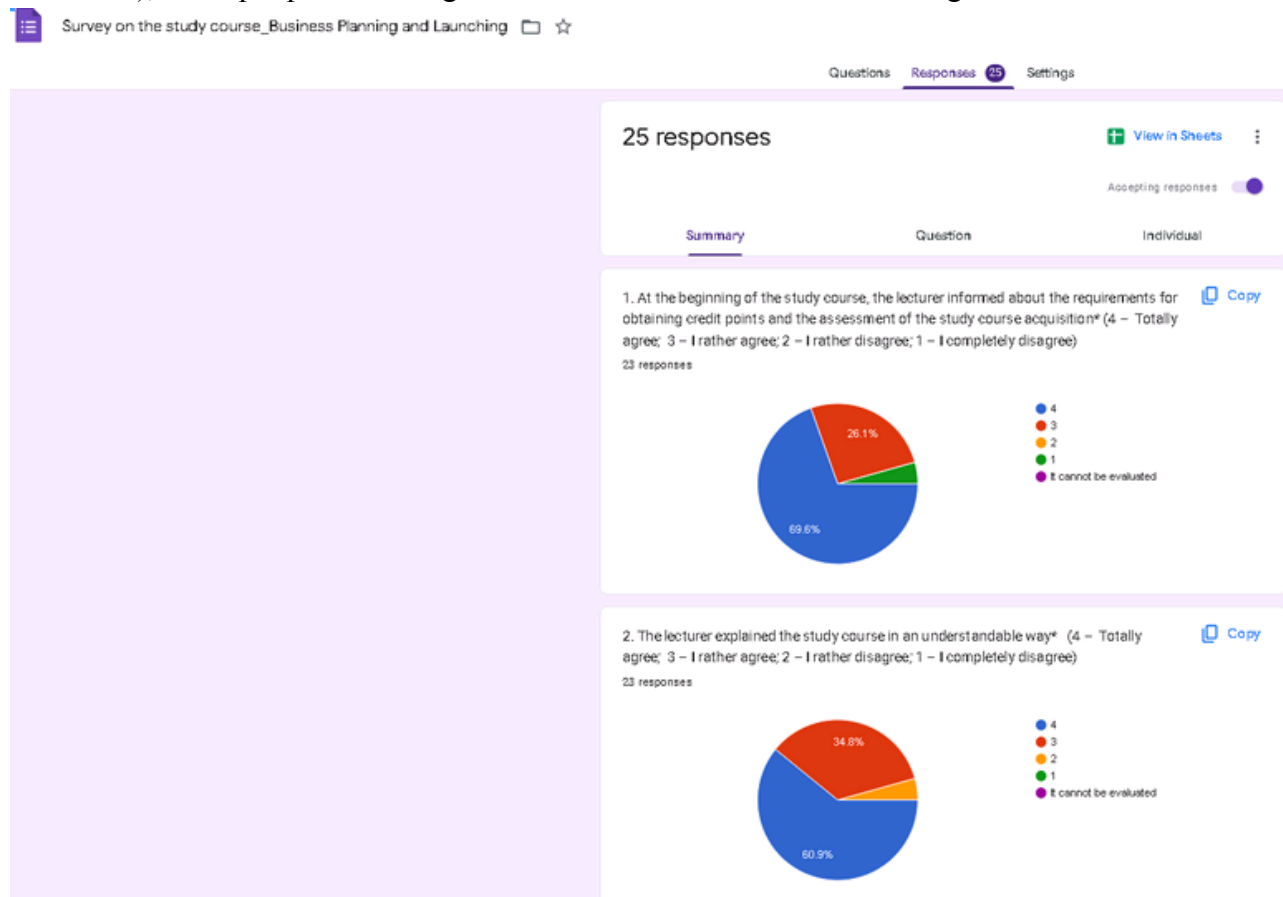
vadītāja aptaujas anketu, kuru students iesniedz savam prakses vadītājam – darba devējam drukātā formātā. Anketu izpildi veic darba devējs, apliecinot atbildes un anketas izpildes godprātīgumu ar parakstu. Aizpildītās anketas studējošie iesniedz studiju daļā. Anketas iesniegšana ir obligāts nosacījums prakses pabeigšanai un vērtējuma iegūšanai. Pēc katras prakses Studiju daļa veic aptauju izvērtēšanu, apspriežot un analizējot prakses vietu vadītāju sniegtās atbildes. Nepieciešamības gadījumā tiek izvērtēta iespēja ieviest uzlabojumus vai izmaiņas prakses programmā.

Visi RMK absolventi pēc studiju beigšanas RMK tiek uzrunāti, lai aizpildītu **Absolventu aptauju**. Aptauja notiek elektroniski, tās forma ir sagatavota koledžas *Microsoft Office 365* konta pakalpojumā Veidlapas (*Google Forms*) un izsūtīta uz absolventu e-pasta adresēm. Aptauja tiek veikta anonīmi. Visu aptauju rezultāti tiek apkopoti un iesniegti koledžas administrācijai.

RMK izglītības metodiķis apkopo visu veikto aptauju (Studiju kursu novērtējuma aptauju, Prakses vadītāja aptaujas anketu un koledžas Absolventu aptauju) datus.

Studiju kursa novērtējuma aptaujas jeb **studējošo anketas** atbildes tiek apkopotas pēc katra akadēmiskā gada semestra .xlsx vai .csv failā. Noslēdzoties aptaujai, visas iesniegtās atbildes tiek saglabātas koledžas Google Drive kontā. Fails ar aptaujas rezultātiem ir pieejams koledžas administrācijai Office 365 konta failu krātuvē; docētājiem apkopojums tiek nosūtīts individuāli e-pastā.

Izglītības metodiķis, izmantojot Google Forms datu vizualizācijas iespēju (kā piemēru skatīt attēlu 7.1.), veic apkopoto datu saglabāšanu un ievietošanu koledžas Google Drive kontā.



Attēls 7.1. Fragments no aptaujas par studiju kursu "Biznesa plānošana un īstenošana" rezultātu vizualizācijas.

Aptaujas datu vizualizācija tiek izmantota katra studiju semestra darba plānošanā, docētāju darba un studiju kursa satura uzlabošanā.

Vizualizācija ir pieejama RMK administrācijai un docētājiem. Katra studiju semestra pārbaudījumu sesijas noslēgumā izglītības metodiķis iesniedz RMK direktoram attiecīgā semestra datu apkopojumu.

Studējošo pašpārvalde saņem atgriezenisko saiti par aptauju rezultātiem un to rezultātā veiktajiem studiju procesa pilnveides pasākumiem kopējās sanāksmēs ar administrāciju.

Visās aptaujās ir komentāru sadaļa, ļaujot studējošajiem, prakses vadītājiem un absolventiem izteikt viedokli par koledžas darbu arī atvērtu atbilžu veidā.

Ar aptauju rezultātiem un datu salīdzinājumiem tiek iepazīstināta koledžas vadība, kura datus izmanto, organizējot nākamos semestrus un studiju gadus. Nepieciešamības gadījumā koledžas vadība veic individuālas pārrunas ar docētājiem, studiju kursa satura un docēšanas uzlabošanas nolūkā.

7.2. Komunikācija ar sadarbības partneriem

Kā iepriekšējā apakšnodaļā 7.1. tika skaidrots, studiju prakses ietvaros RMK veic prakses devēju aptauju, lai noskaidrotu uzņēmumu/iestāžu menedžeru un vadītāju viedokli par studentu gūtajām iemaņām prakses laikā. Tāpat arī tiek veiktas **Darba devēju aptaujas**, nosūtot elektroniski aptaujas saiti (Google Forms) tiem uzņēmumiem/iestādēm, kas nodarbinājuši RMK studentus gan prakses ietvaros, gan arī pēc studijām.

Darba devēju anketā tiek noskaidroti ne vien statistikas dati par to, cik daudz RMK studējošos un absolventus uzņēmums/iestāde nodarbināja pēdējo 5 gadu laikā, bet arī viņu viedoklis par to, vai uzņēmums/iestāde bija apmierināti ar darbiniekiem vai praktikantiem. Tiek noskaidrots arī viedoklis par to, vai darba/prakses laikā viņiem ilgstoši nācās apmācīt RMK studentus, un tiek jautāts par to, kādas zināšanas, prasmes vai kompetences pietrūka RMK studējošajiem.

Aptaujas rezultāti tiek analizēti, nepieciešamības gadījumā noteiktas korektīvās/preventīvās darbības.

Attīstot studiju virzienu “Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība”, tiks piesaistīti arī jauni sadarbības partneri, kas spētu nodrošināt studējošajiem prakses vietas ne vien Latvijā, bet arī ārpus tās, tāpat arī piedāvāt RMK absolventiem darba vietas tūrisma nozarē.

Jaunākās RMK internacionalizācijas stratēģijas (2023.–2028.) ietvaros paredzēts veidot komunikāciju un sadarbību ar citām Eiropas un pasaules augstskolām, lai gūtu pieredzes apmaiņu un studējošajiem sniegtu atbalstu karjeras iespēju attīstīšanai. Noslēdzot līgumus ar citām augstskolām, Koledža nodrošinās tās absolventiem iespējas turpināt studijas bakalaura programmās.

Šobrīd ar ārzemju augstskolām RMK ir parakstīts sadarbības līgums ar Biznesa un Viesnīcu Menedžmenta Skolu (“B.H.M.S. Business and Hotel Management School”) Šveicē (www.bhms.ch), Nikosijas pilsētas Vinity koledžu (“City Vinity College Nicosia”) Kiprā (<https://cityu.ac.cy/>), Lietišķo zinātņu koledžu Lavoslav Ružička (“College of Applied Sciences Lavoslav Ružička”) Horvātijā (<https://www.vevu.hr/en/>).

Jaunajai studiju programmai “Tūrisma pakalpojumu organizēšana” ir plānots uzrunāt un piesaistīt vēl vairāk ārvalstu vieslektoros, paaugstinot RMK cilvēkresursu kapacitāti un veicinot augstākās izglītības internacionalizācijas procesus. Šobrīd ir parakstīti nodomu līgumi ar vieslektoriem no Indijas, Kipras un Turcijas.

Viens no būtiskākajiem stratēģiskajiem uzdevumiem – ārvalstu studējošo piesaiste un uzņemšana. Sadarbojoties ar izglītības konsultāciju aģentūru SIA “Education Bridge”, Koledžā katru

gadu tiek uzņemti studenti no dažādām pasaules valstīm (Kamerūna, Indija, Šrilanka, Gvineja, Apvienotie Arābu Emirāti u.c.), tādā veidā vairojot arī RMK atpazīstamību globālā mērogā.

7.3. Sabiedriskās attiecības

Viens no RMK internacionalizācijas stratēģijas mērķiem ir koledžas tēla atpazīstamības nodrošināšana sabiedrībā, lai tiktu piesaistīti gan ārzemju studenti, gan vieslektori, gan sadarbības partneri un citi interesenti, kas spētu nodrošināt Koledžas izaugsmi un modernizāciju arī turpmāk. Šī stratēģiskā mērķa sasniegšanai ir izvirzīti divi būtiski uzdevumi:

- 1) izstrādāt un realizēt RMK mārketinga plānu;
- 2) iesaistīt visas Koledžas attīstībā ieinteresētās puses koledžas atpazīstamības nodrošināšanā.

Galvenais uzdevums ir radīt pozitīvu tēlu par RMK un tās īstenoto augstākās profesionālās izglītības piedāvājumu kā starptautiski atzītu, kvalitatīvu un konkurētspējīgu, kā arī sekmēt Latvijas augstākās izglītības atpazīstamību ārvalstīs. Tāpat arī nodrošināt, ka jebkurā mārketinga un reklāmas pasākumā RMK sniegtā informācija par studiju piedāvājumu, studiju procesa gaitu un studējošo dzīvi potenciālajiem ārvalstu studējošajiem ir patiesa un nerada maldinošu iespaidu.

Šobrīd informācija par RMK ir pieejama oficiālajā mājaslapā <https://mcollege.eu/> (latviešu un angļu valodā), sociālos (Facebook, Instagram, TikTok, YouTube) un SEO. Aktuālāko informāciju par Koledžu gan mājaslapā, gan sociālos izvietojumu daļa.

Informāciju par studiju iespējām Latvijā un RMK savos sociālos un reklāmās izvietojumu arī RMK sadarbības partneris SIA "Education Bridge", kas nodrošina ārzemju studentu atlases (intervijas, dokumentu izskatīšana, noformēšana) un uzņemšanas procesu, tādā veidā pārstāvēt Koledžu un vairojot tās prestižu gan Eiropā, gan ārpus tās. Latvijas diplomātiskajām un konsulārajām pārstāvniecībām ir iesniegta pilna informācija par SIA "Education Bridge" izglītības konsultāciju aģentiem, kuri ir tiesīgi veikt RMK studējošo piesaisti un kuri pārstāv Koledžas un tās studējošo intereses.